

Grado en Veterinaria
Facultad de Veterinaria
CURSO 2023-24

Centros



Encuestas de Satisfacción

PAS



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Vicerrectorado de Calidad

Características de la muestra

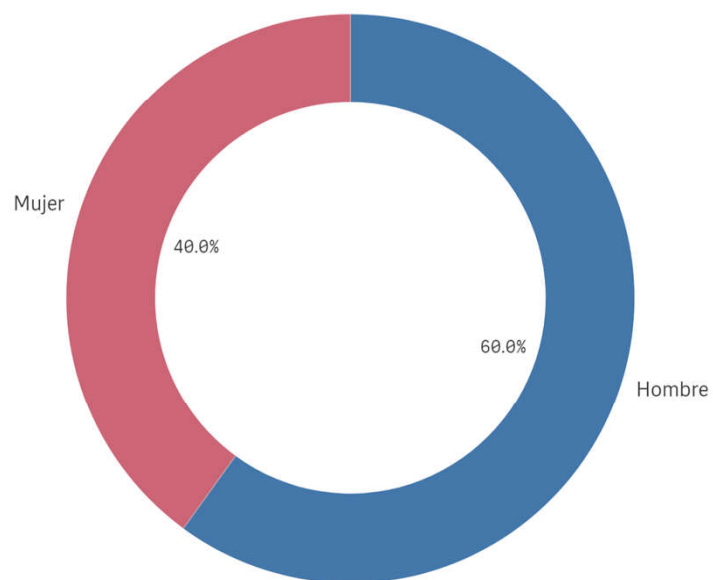


OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2023-24

CENTRO: FACULTAD DE VETERINARIA

Genero



■ Hombre ■ Mujer

Población N

95

%_Participacion

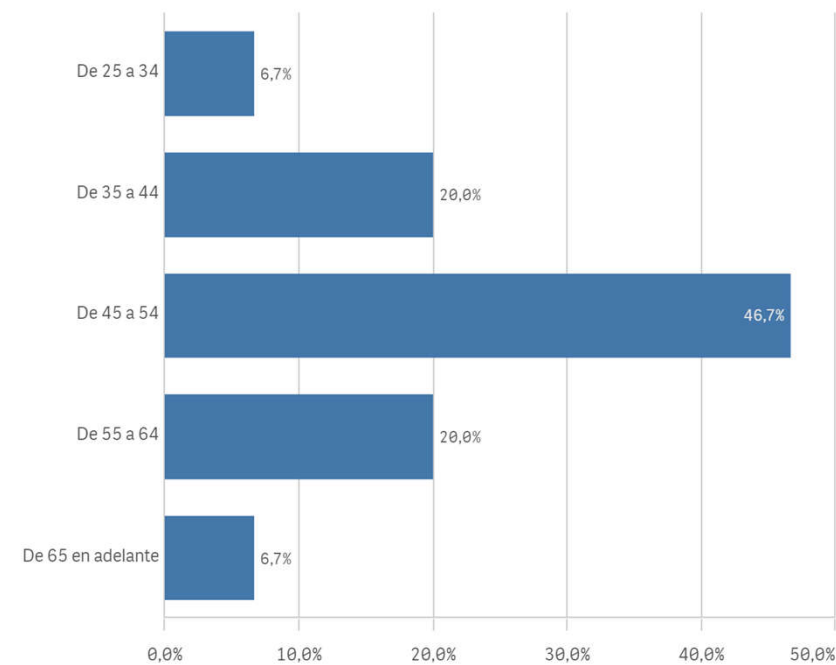
15,8%

Participación n

15

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)

48,7

Desviación típica

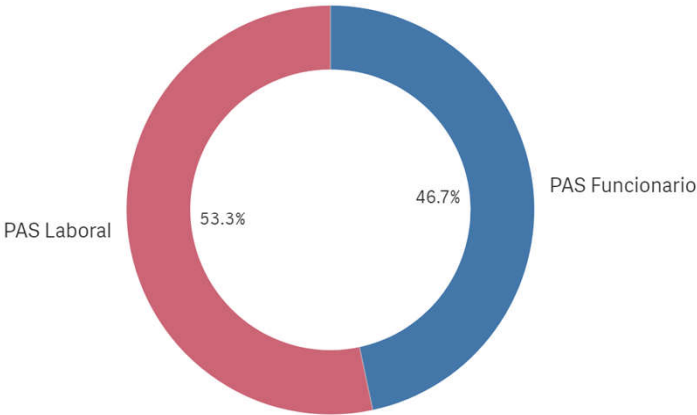
10,2

Jornada de trabajo



■ A tiempo completo

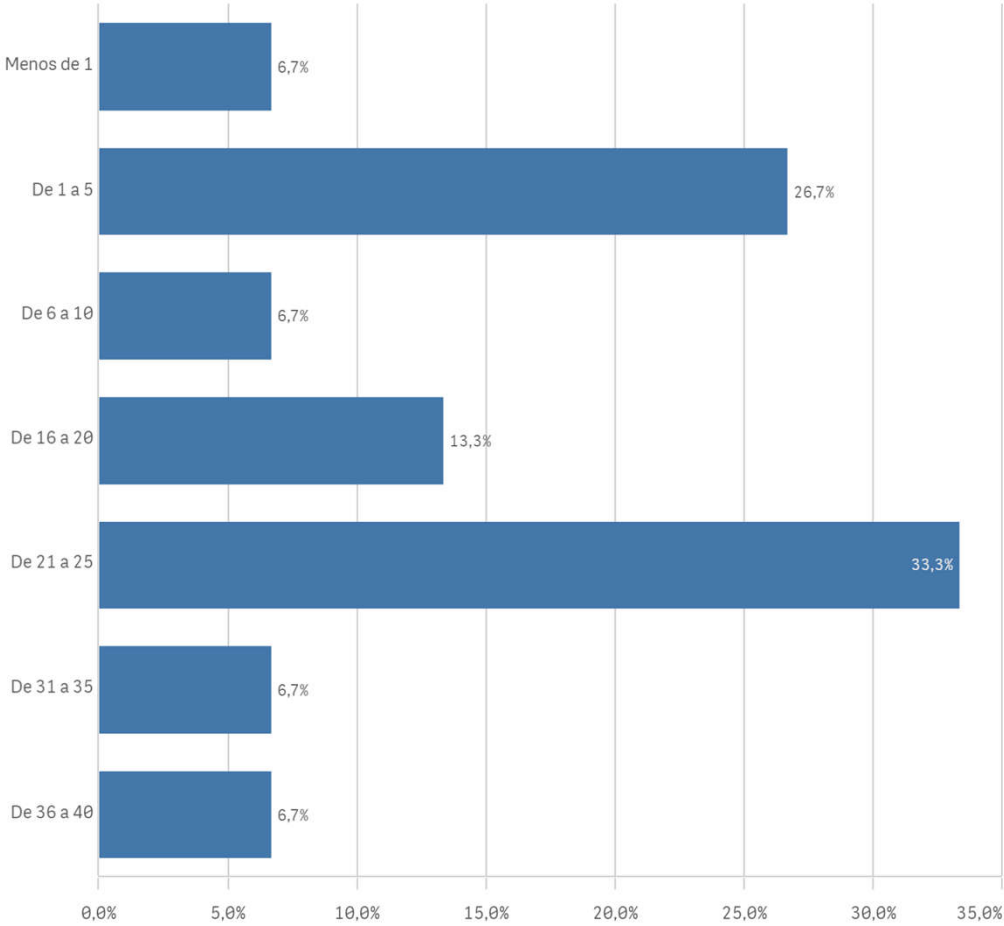
Tipo de contrato PAS



■ PAS Funcionario ■ PAS Laboral

Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



Experiencia media (años)

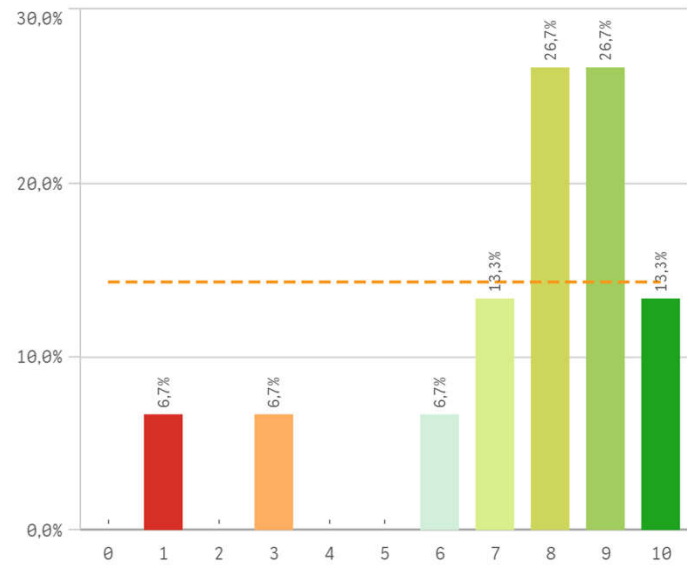
16,1

Desviación Típica

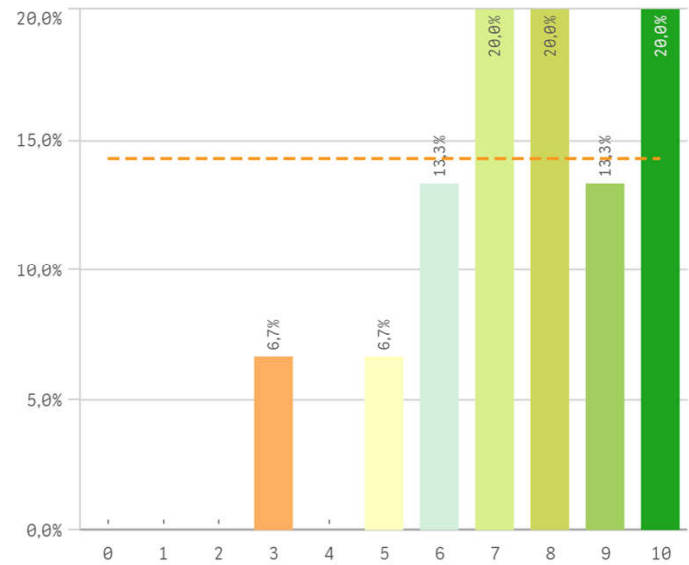
12,5

Información y comunicación

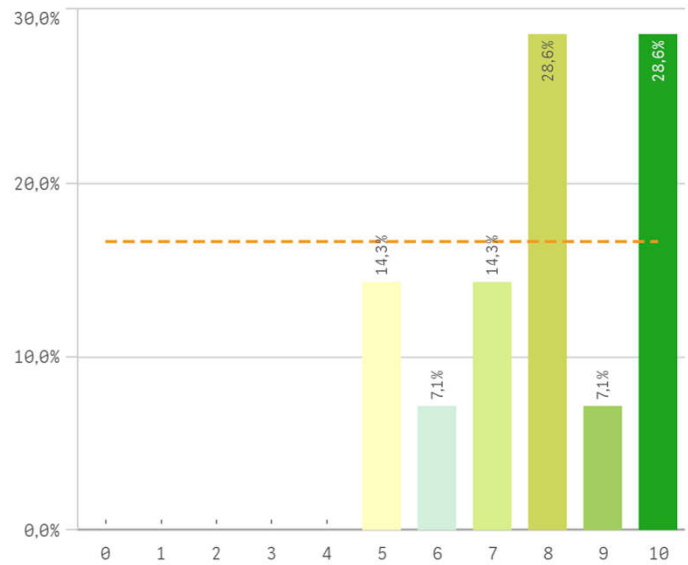
Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus la...



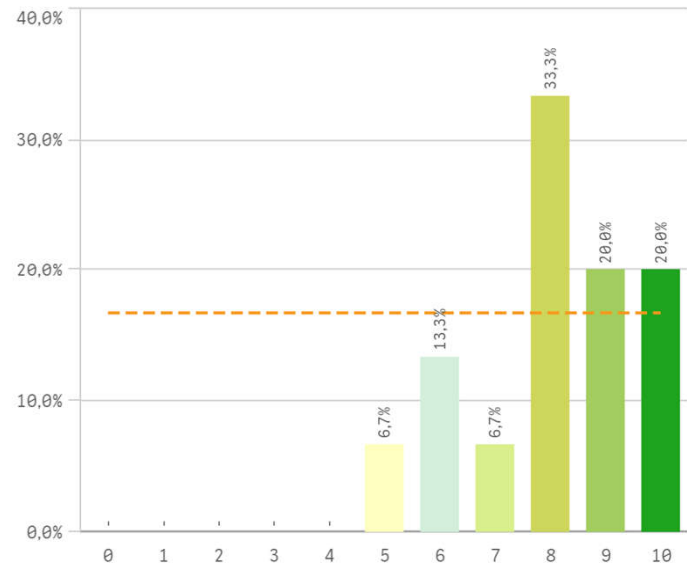
Comunicación con los responsables académicos



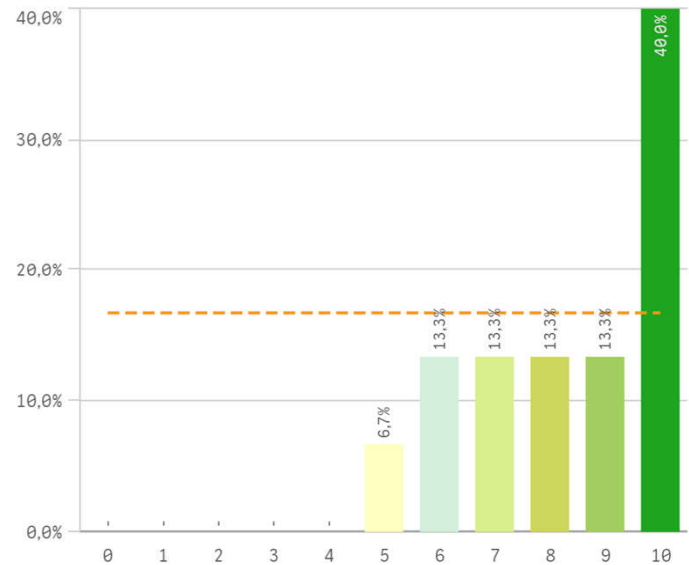
Comunicación con el profesorado



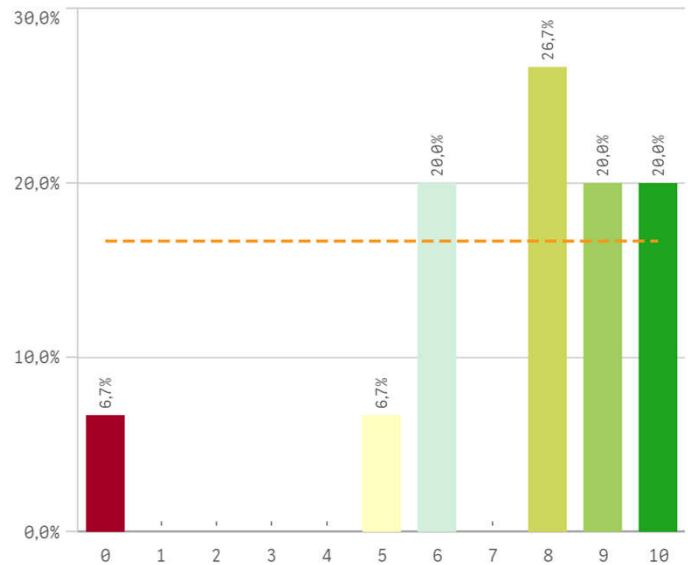
Comunicación con otras unidades administrativas



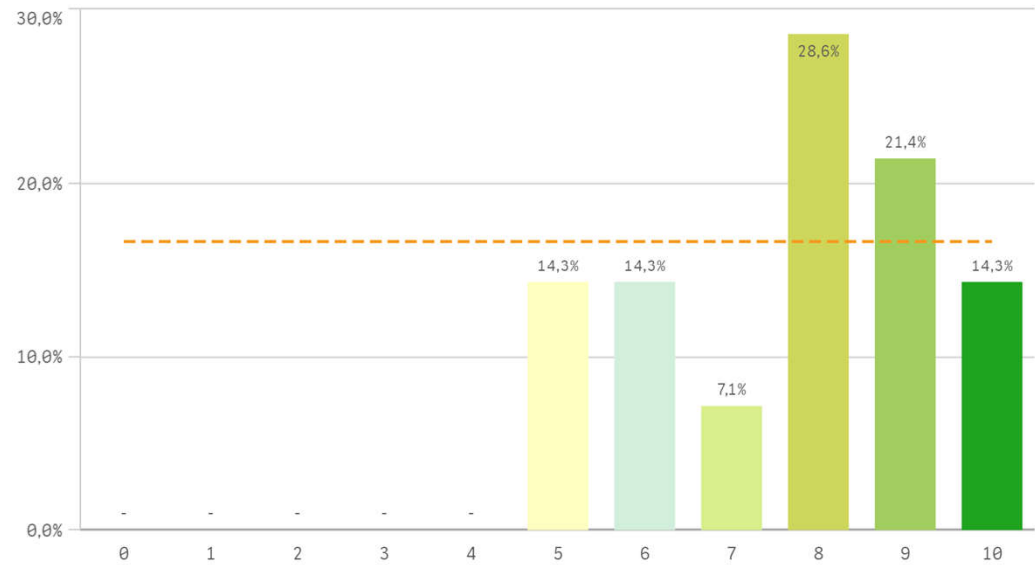
Comunicación con la gerencia del Centro



Comunicación con los Servicios Centrales

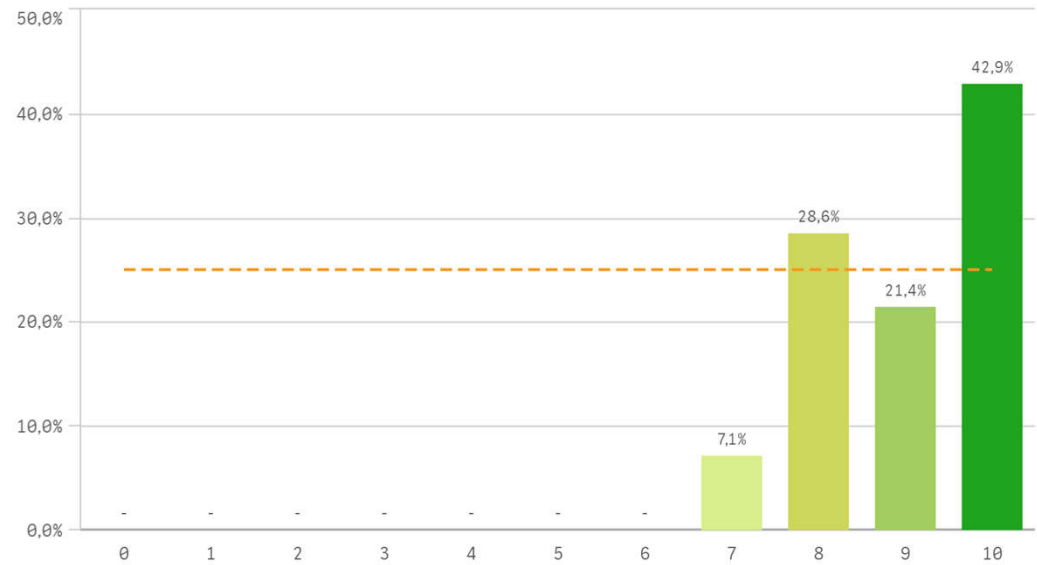


Relación con el alumnado del Centro

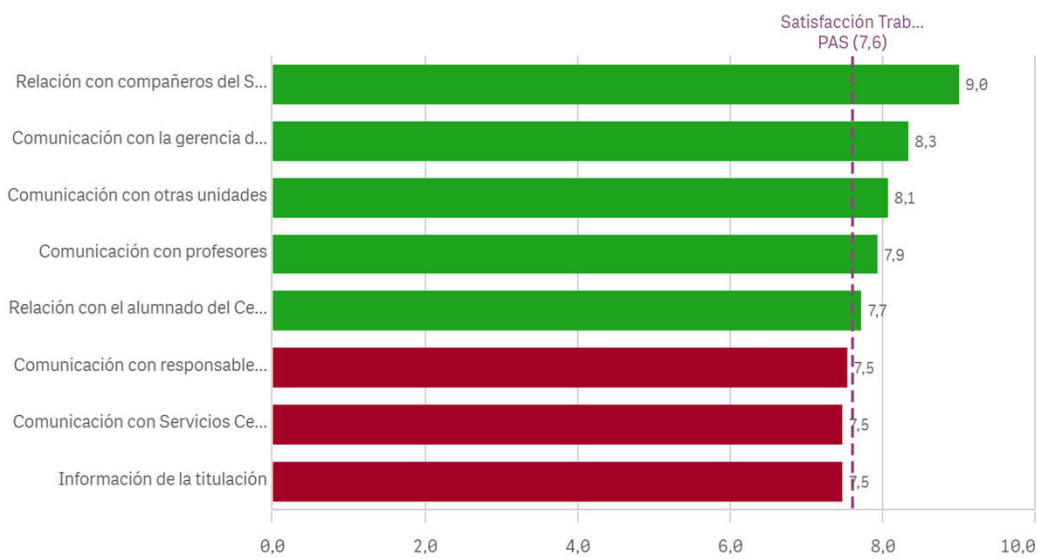


Informacion	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Relación con compañeros del Servicio		9,0	1,0	9,0	10,0
Comunicación con la gerencia del Centro		8,3	1,8	9,0	10,0
Comunicación con otras unidades		8,1	1,5	8,0	8,0
Comunicación con profesores		7,9	1,8	8,0	-
Relación con el alumnado del Centro		7,7	1,7	8,0	8,0
Comunicación con responsables académicos		7,5	2,0	8,0	-
Información de la titulación		7,5	2,5	8,0	-
Comunicación con Servicios Centrales		7,5	2,6	8,0	8,0

Relación con los compañeros del Servicio

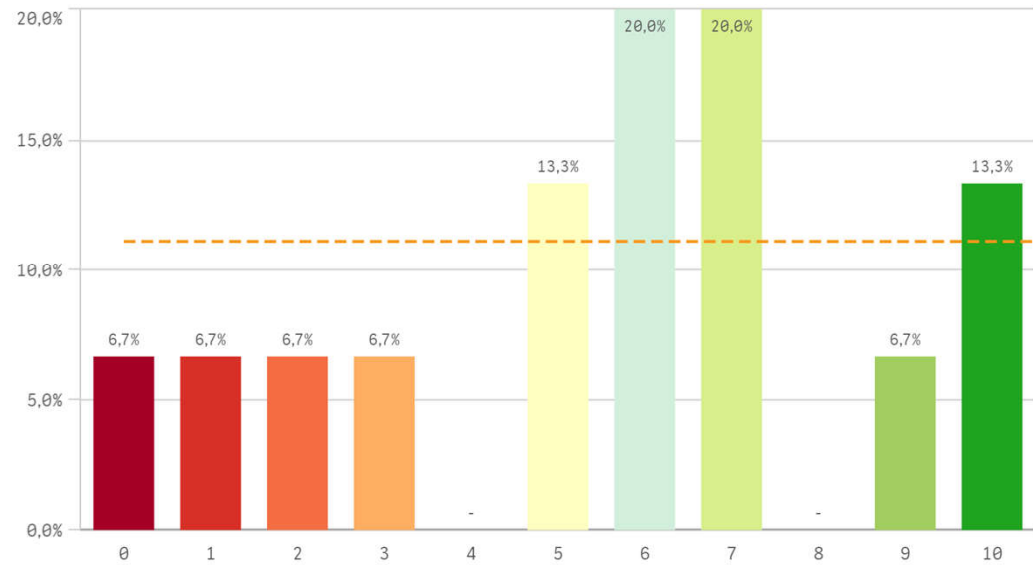


Fortalezas y debilidades

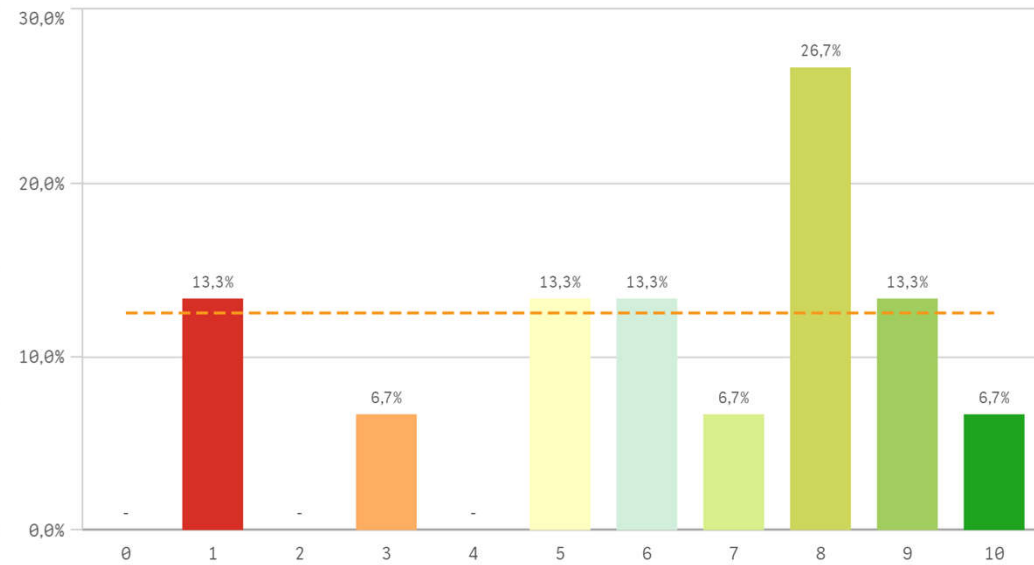


Recursos

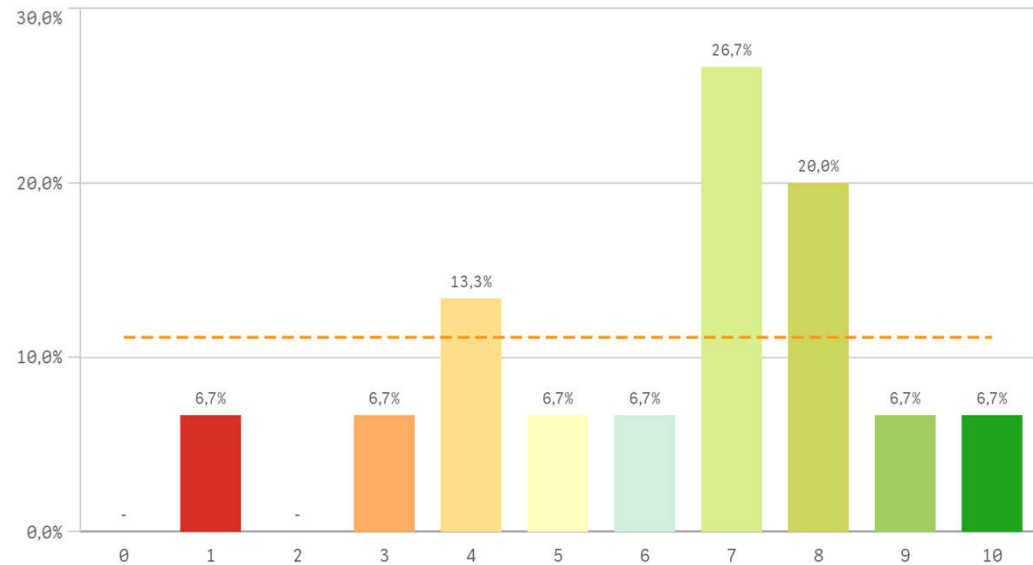
Espacios de trabajo



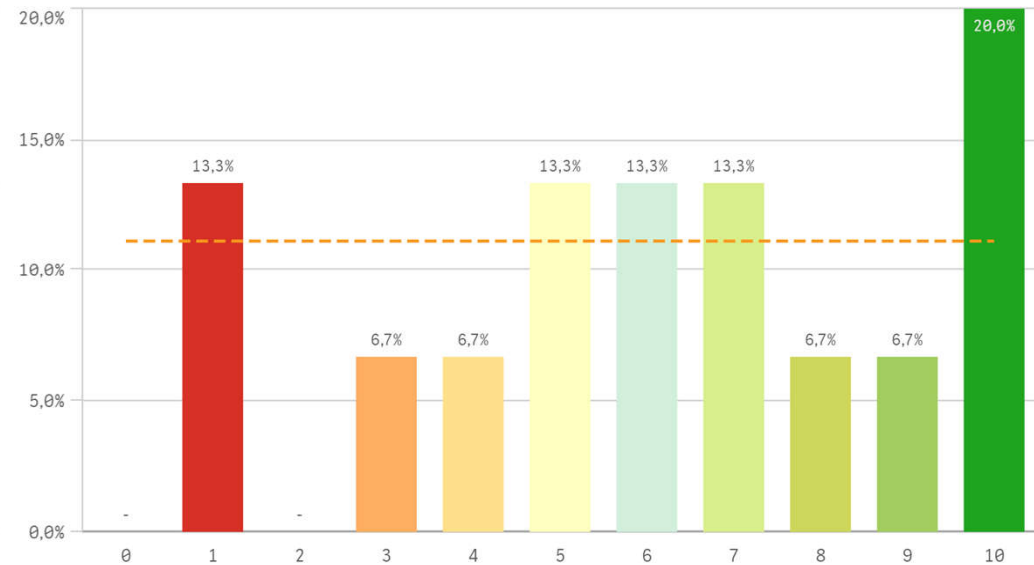
Recursos materiales y tecnológicos



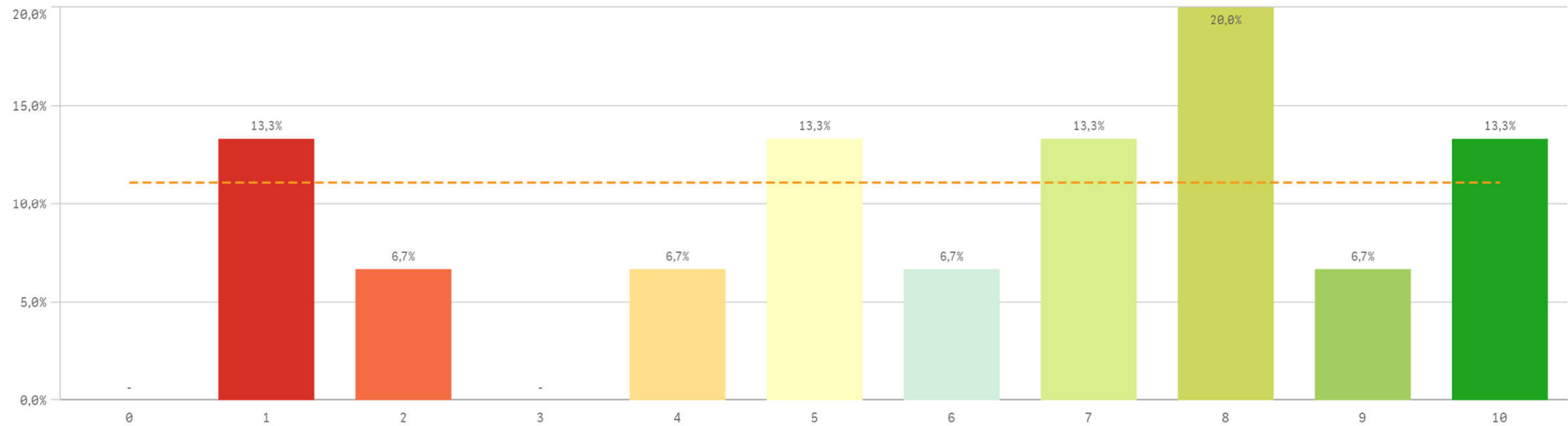
Plan de formación para el PAS



Servicios de Riesgos Laborales

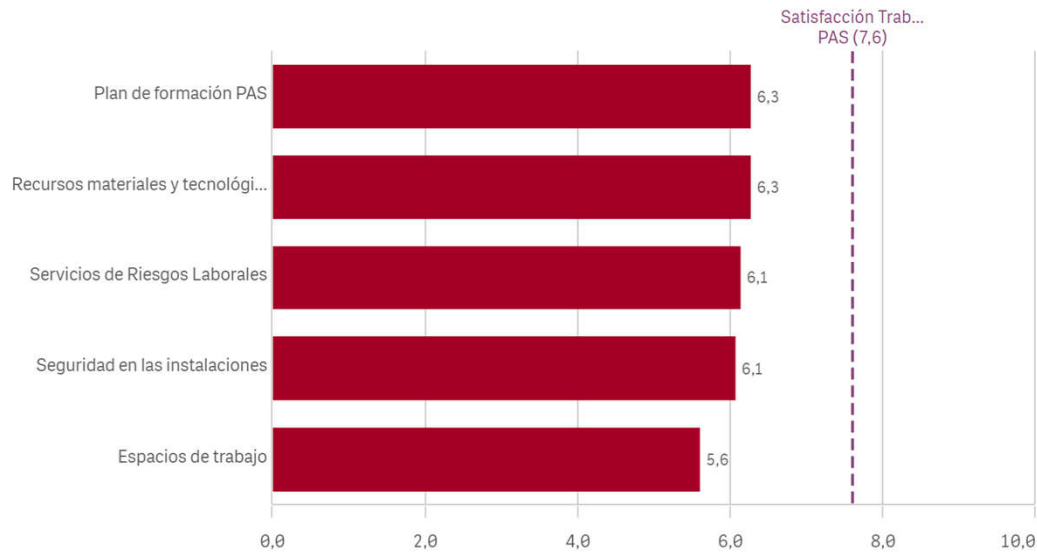


Seguridad de las instalaciones



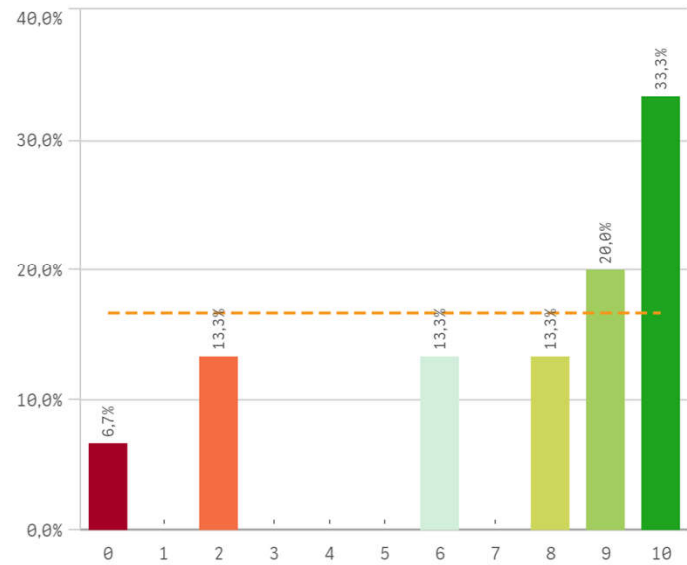
Recursos	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Plan de formación PAS		6,3	2,4	7,0	7,0
Recursos materiales y tecnológicos		6,3	2,8	7,0	8,0
Servicios de Riesgos Laborales		6,1	3,0	6,0	10,0
Seguridad en las instalaciones		6,1	3,0	7,0	8,0
Espacios de trabajo		5,6	3,0	6,0	-

Fortalezas y debilidades

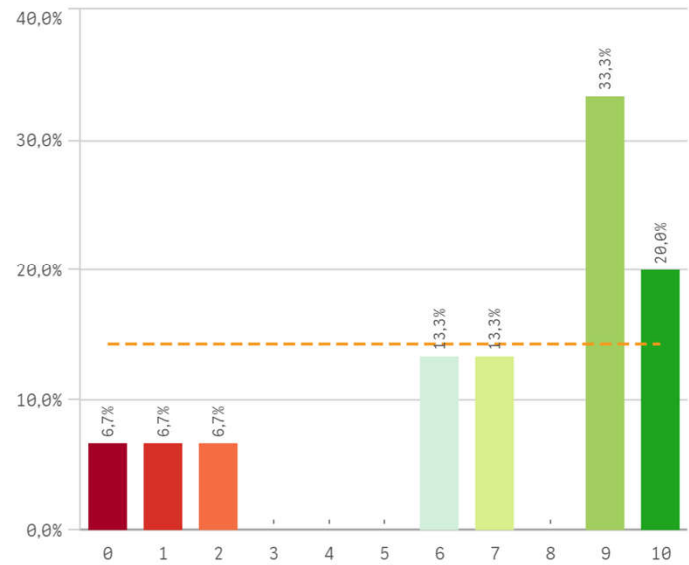


Gestión y Organización

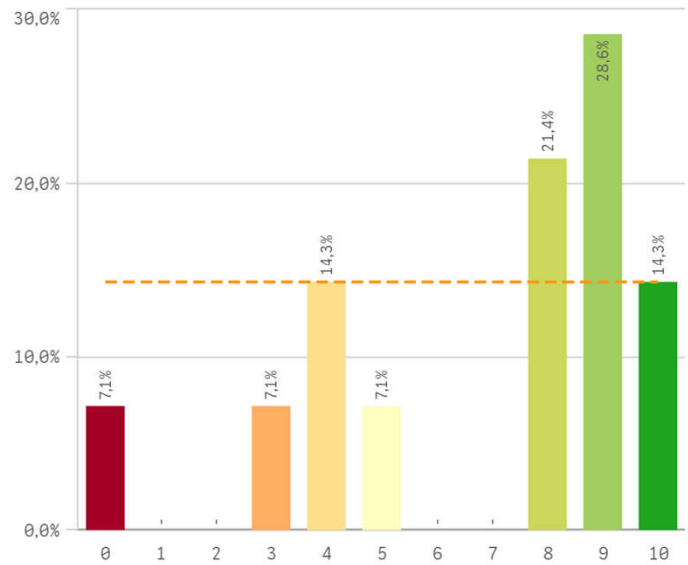
Conocimiento de funciones y responsabilidades



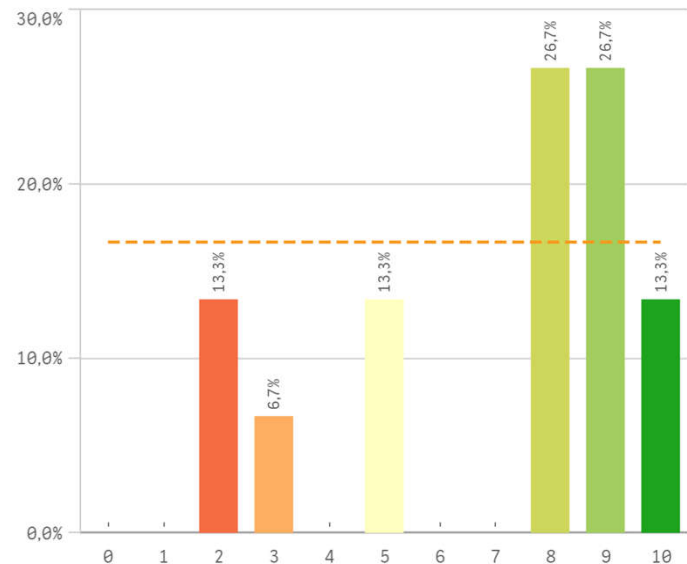
Organización del trabajo en la Unidad



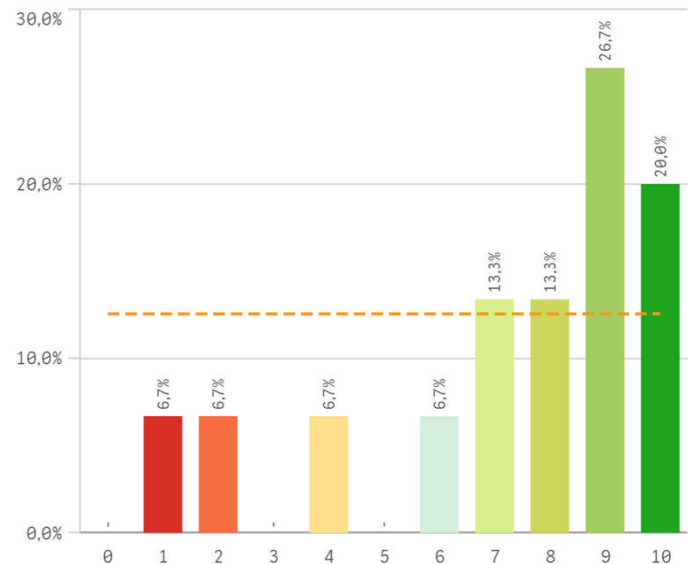
Posibilidad de ser sustituido



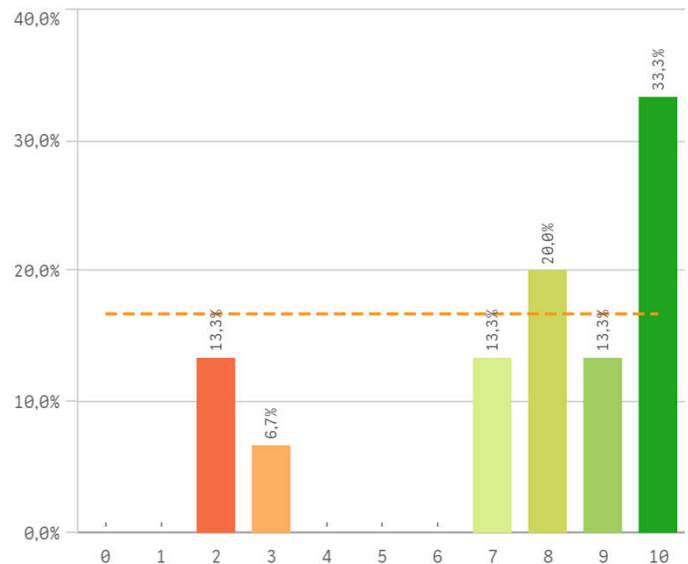
Relación formación/tareas



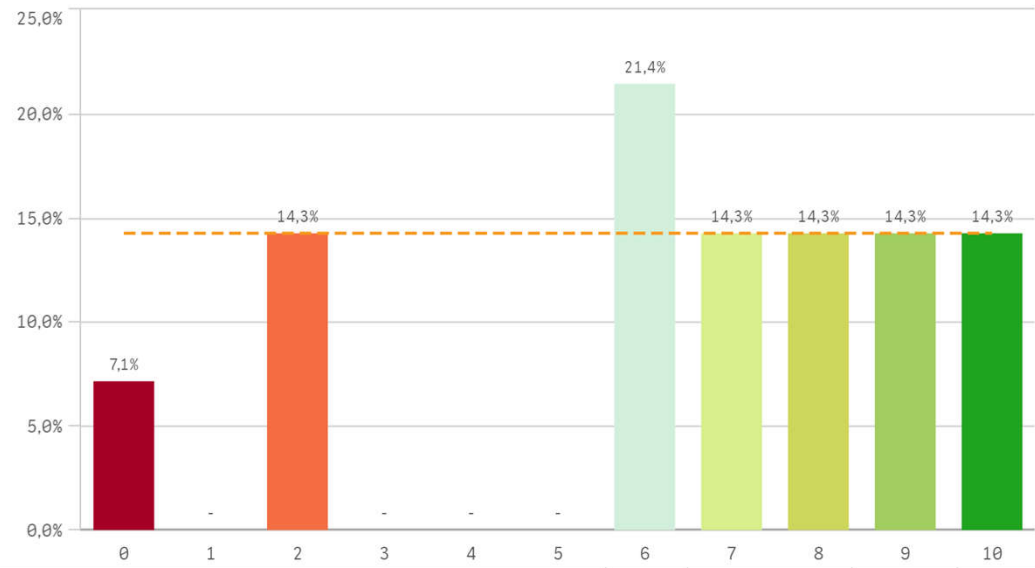
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo



Tareas corresponden con su puesto

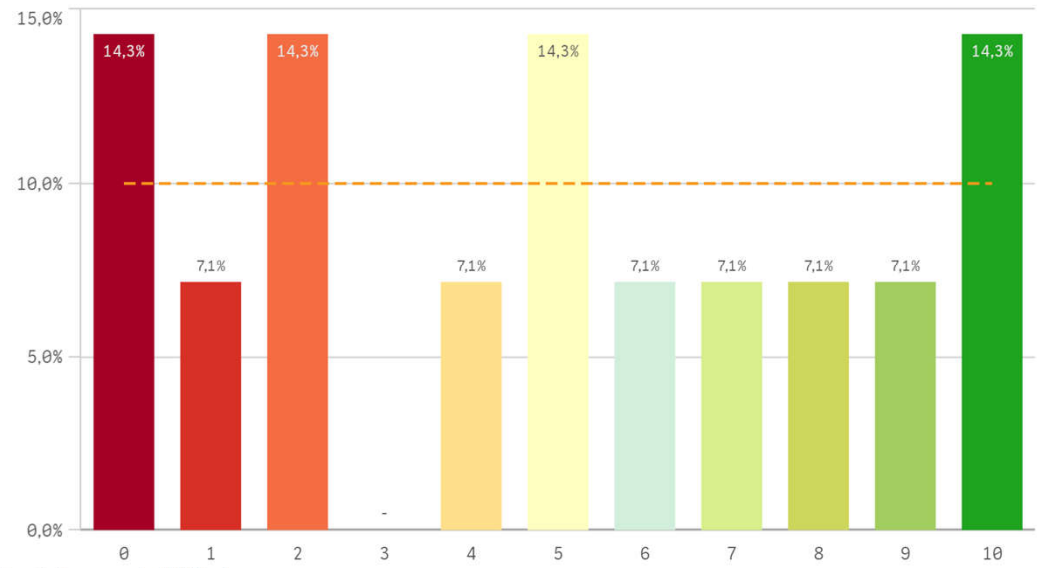


Definición de funciones y responsabilidades

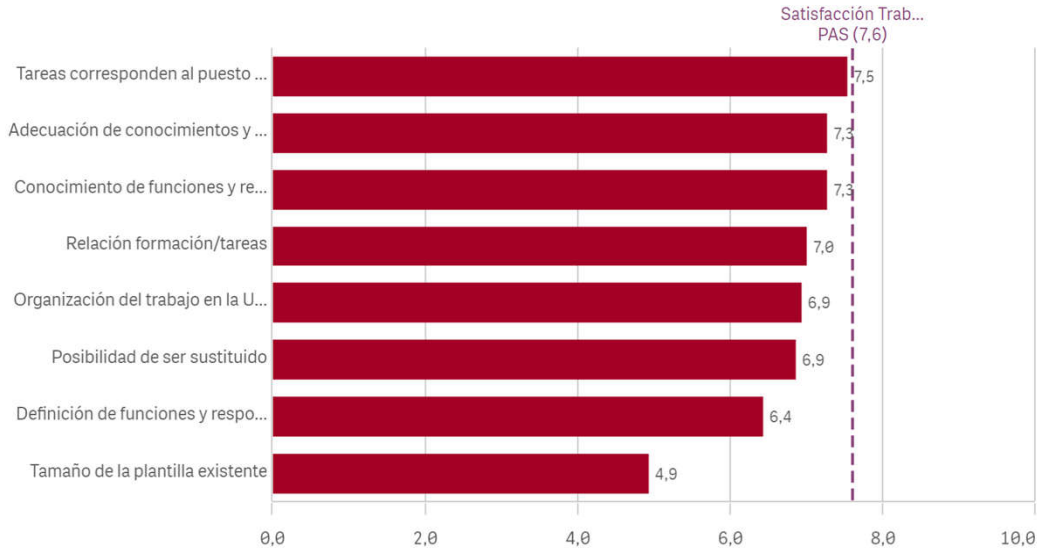


Gestión y organización	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Tareas corresponden al puesto de trabajo		7,5	2,9	8,0	10,0
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		7,3	2,9	8,0	9,0
Conocimiento de funciones y responsabilidades		7,3	3,4	9,0	10,0
Relación formación/tareas		7,0	2,8	8,0	-
Organización del trabajo en la Unidad		6,9	3,4	9,0	9,0
Posibilidad de ser sustituido		6,9	3,1	8,0	9,0
Definición de funciones y responsabilidades		6,4	3,1	7,0	6,0
Tamaño de la plantilla existente		4,9	3,6	5,0	-

Tamaño de la plantilla existente

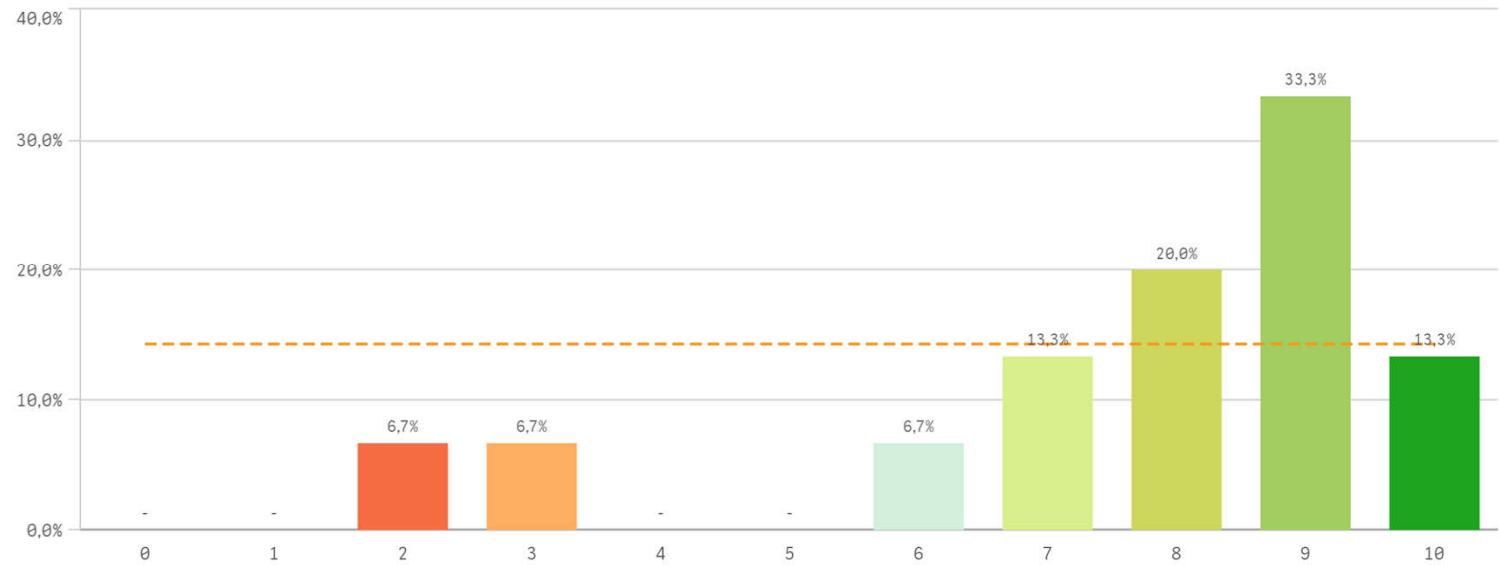


Fortalezas y debilidades



Satisfacción y reconocimiento

Satisfacción con el trabajo



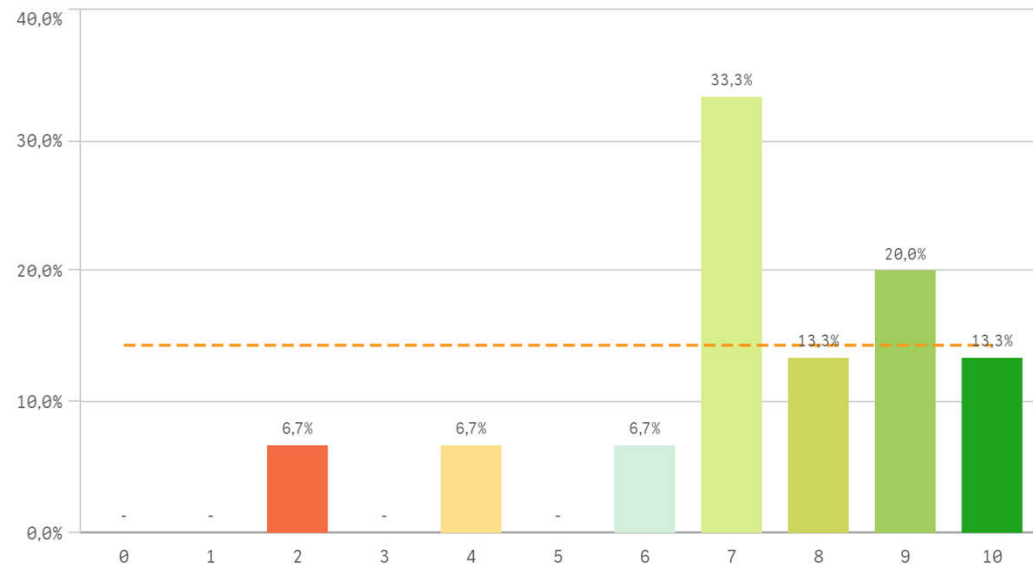
Media
7,6

Desviación Típica
2,4

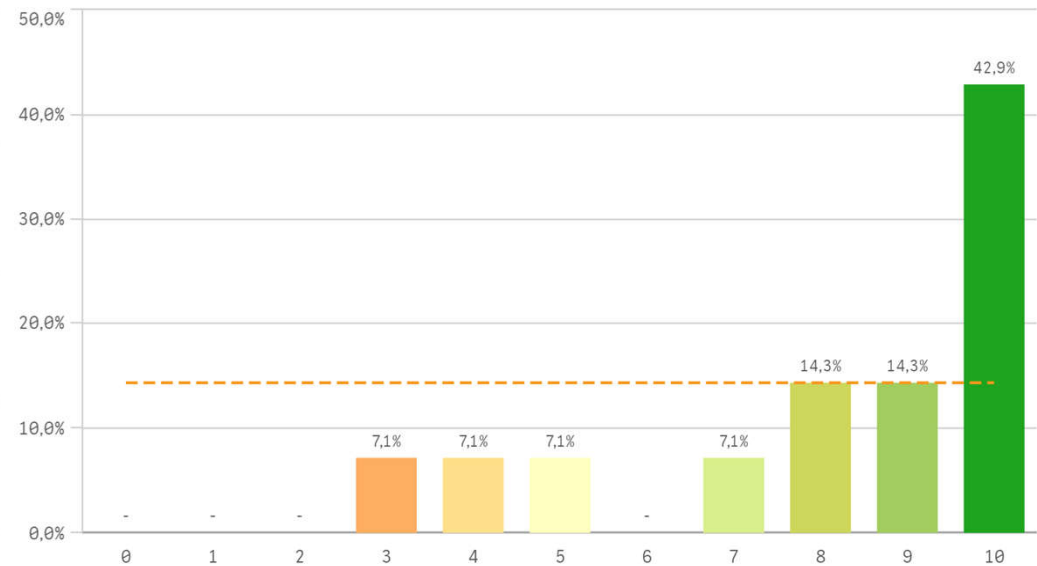
Mediana
8,0

Moda
9,0

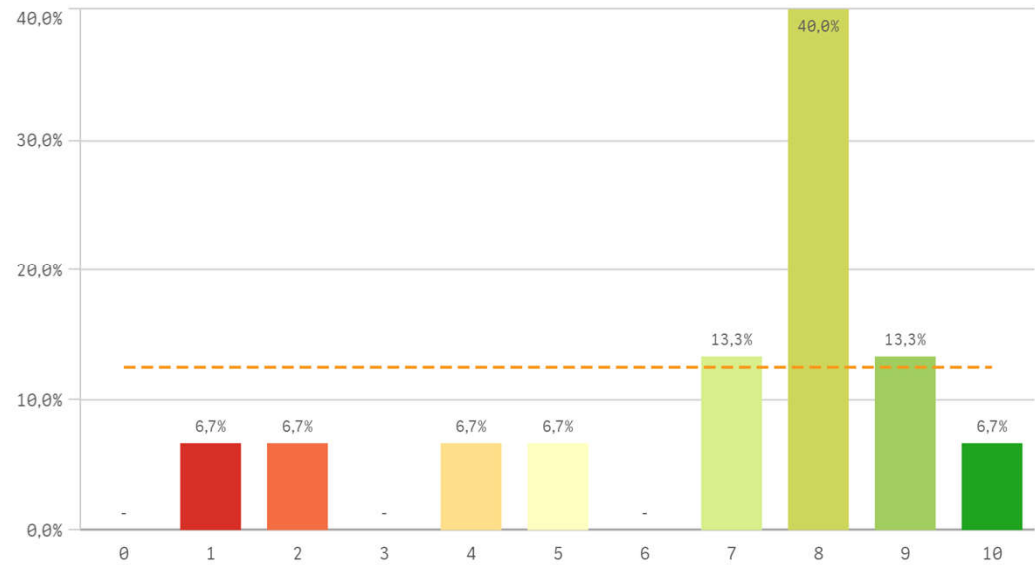
Satisfacción de pertenecer a la UCM



Orgullo PAS en la UCM

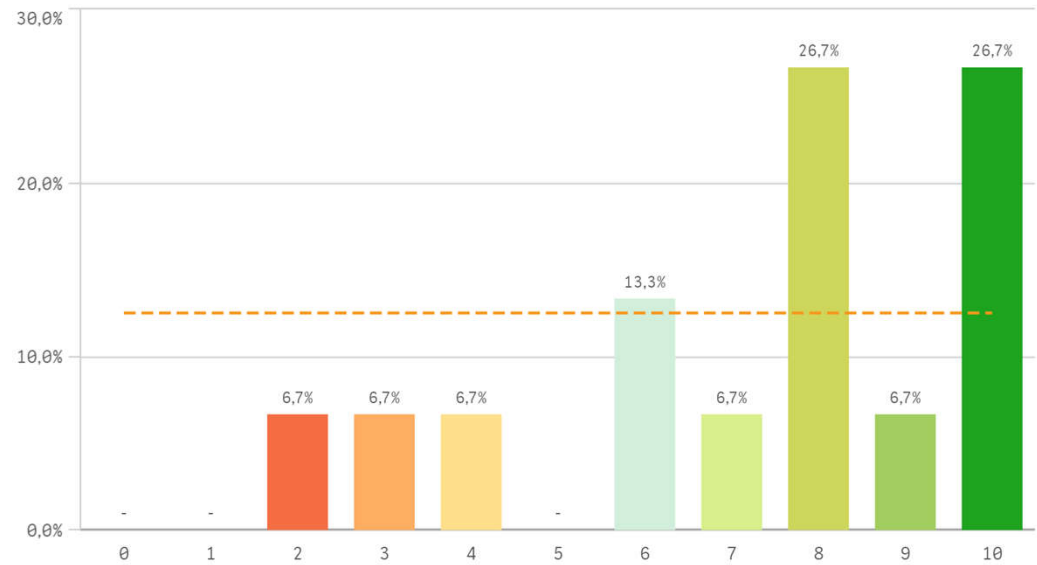


Reconocimiento de su trabajo

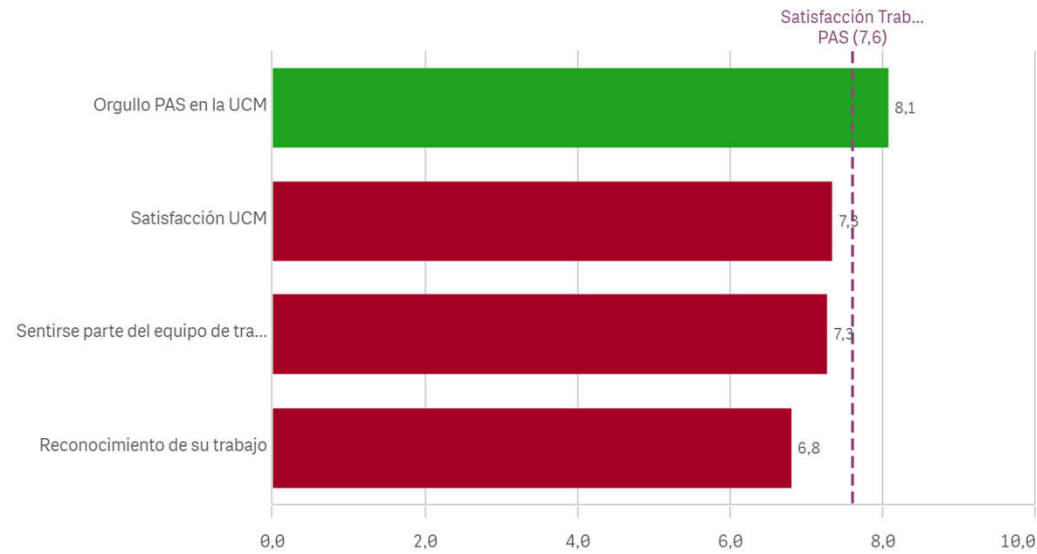


Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Orgullo PAS en la UCM		8,1	2,4	9,0	10,0
Satisfacción UCM		7,3	2,2	7,0	7,0
Sentirse parte del equipo de trabajo		7,3	2,6	8,0	-
Reconocimiento de su trabajo		6,8	2,6	8,0	8,0

Sentirse parte del equipo de trabajo

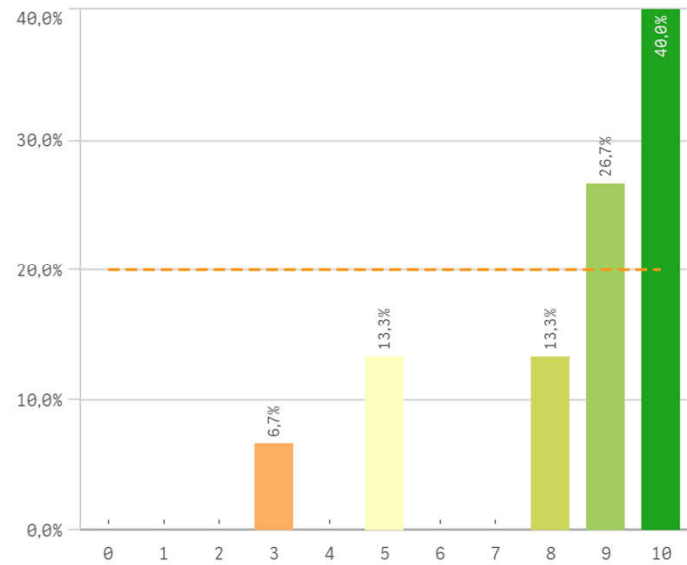


Fortalezas y debilidades

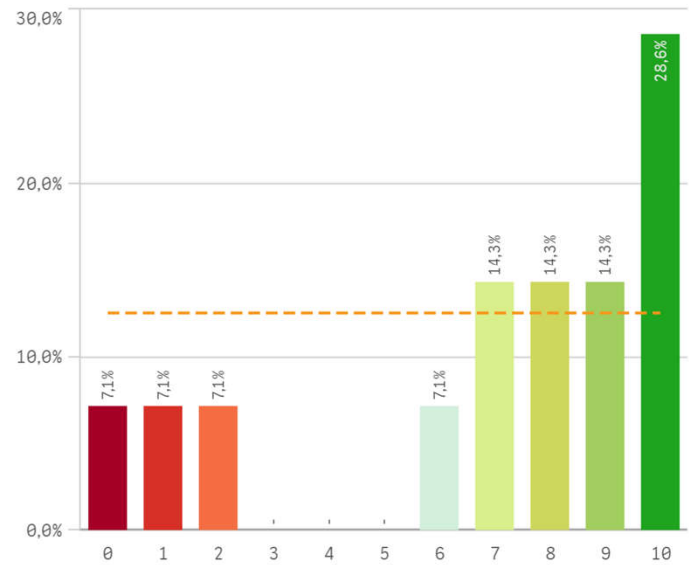


Compromiso

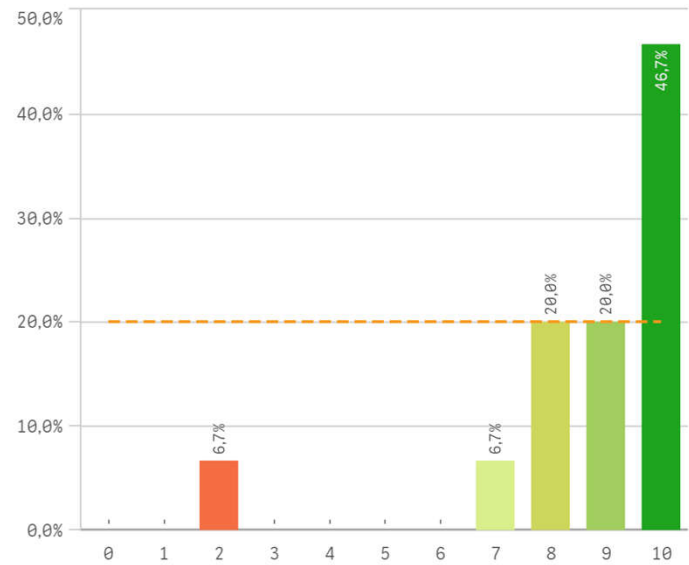
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



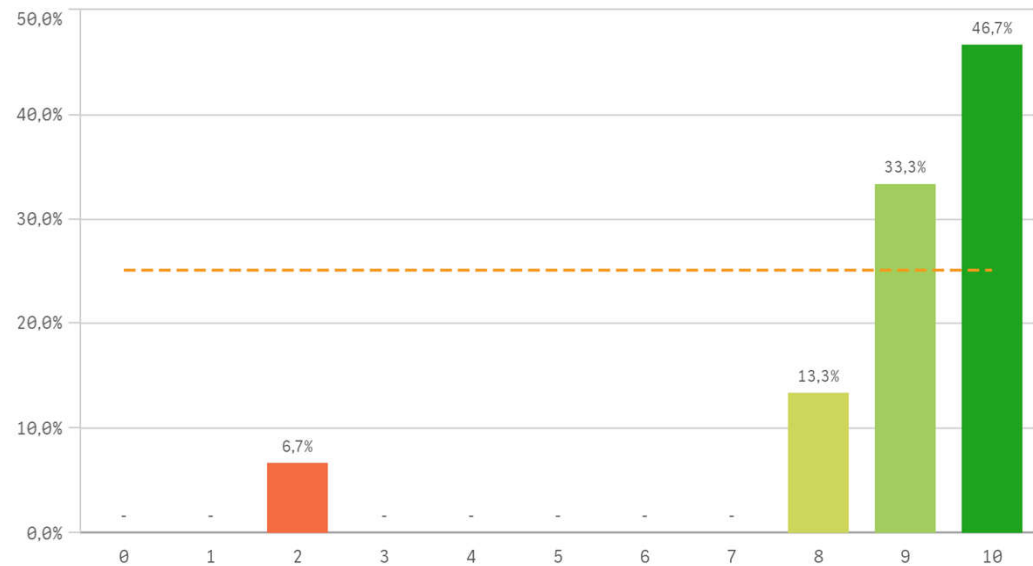
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinculación)



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)



Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)

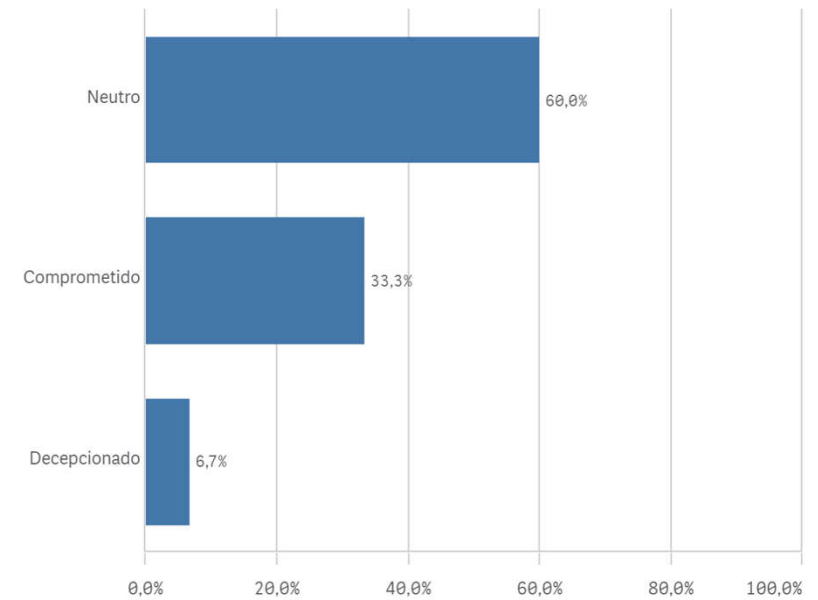
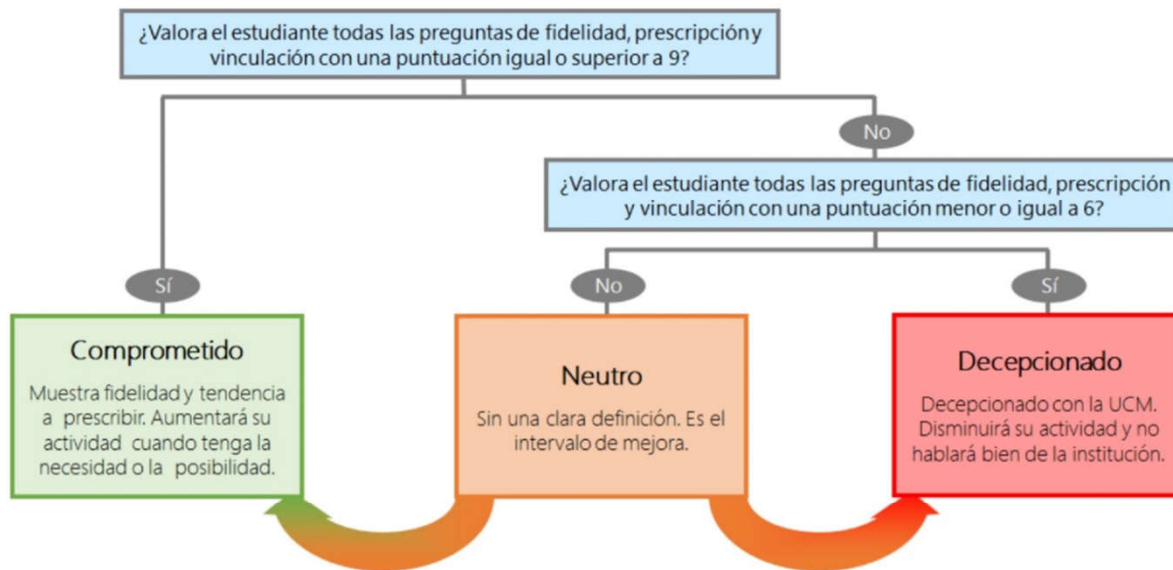


Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recomendar estudiar en la UCM		8,9	2,0	9,0	10,0
Recomendar titulaciones UCM		8,7	2,1	9,0	10,0
Repetir como PAS en la UCM		8,3	2,2	9,0	10,0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		6,9	3,5	8,0	10,0

Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

ESQUEMA





UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Encuestas de Satisfacción del PAS

CURSO: 2023-24

CENTRO: FACULTAD DE VETERINARIA

Información	Q	Media	Gestión y organización	Q	Media
Relación con compañeros del Servicio		9,0	Tareas corresponden al puesto de trabajo		7,5
Comunicación con la gerencia del Centro		8,3	Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		7,3
Comunicación con otras unidades		8,1	Conocimiento de funciones y responsabilidades		7,3
Comunicación con profesores		7,9	Relación formación/tareas		7,0
Relación con el alumnado del Centro		7,7	Organización del trabajo en la Unidad		6,9
Comunicación con responsables académicos		7,5	Posibilidad de ser sustituido		6,9
Información de la titulación		7,5	Definición de funciones y responsabilidades		6,4
Comunicación con Servicios Centrales		7,5	Tamaño de la plantilla existente		4,9

Recursos	Q	Media	Satisfacción global	Q	Media	Compromiso	Q	Media
Plan de formación PAS		6,3	Orgullo PAS en la UCM		8,1	Recomendar estudiar en la UCM		8,9
Recursos materiales y tecnológicos		6,3	Satisfacción UCM		7,3	Recomendar titulaciones UCM		8,7
Servicios de Riesgos Laborales		6,1	Sentirse parte del equipo de trabajo		7,3	Repetir como PAS en la UCM		8,3
Seguridad en las instalaciones		6,1	Reconocimiento de su trabajo		6,8	Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		6,9
Espacios de trabajo		5,6						