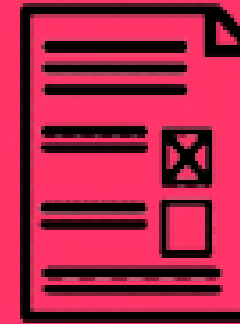


Centros



Encuestas de Satisfacción

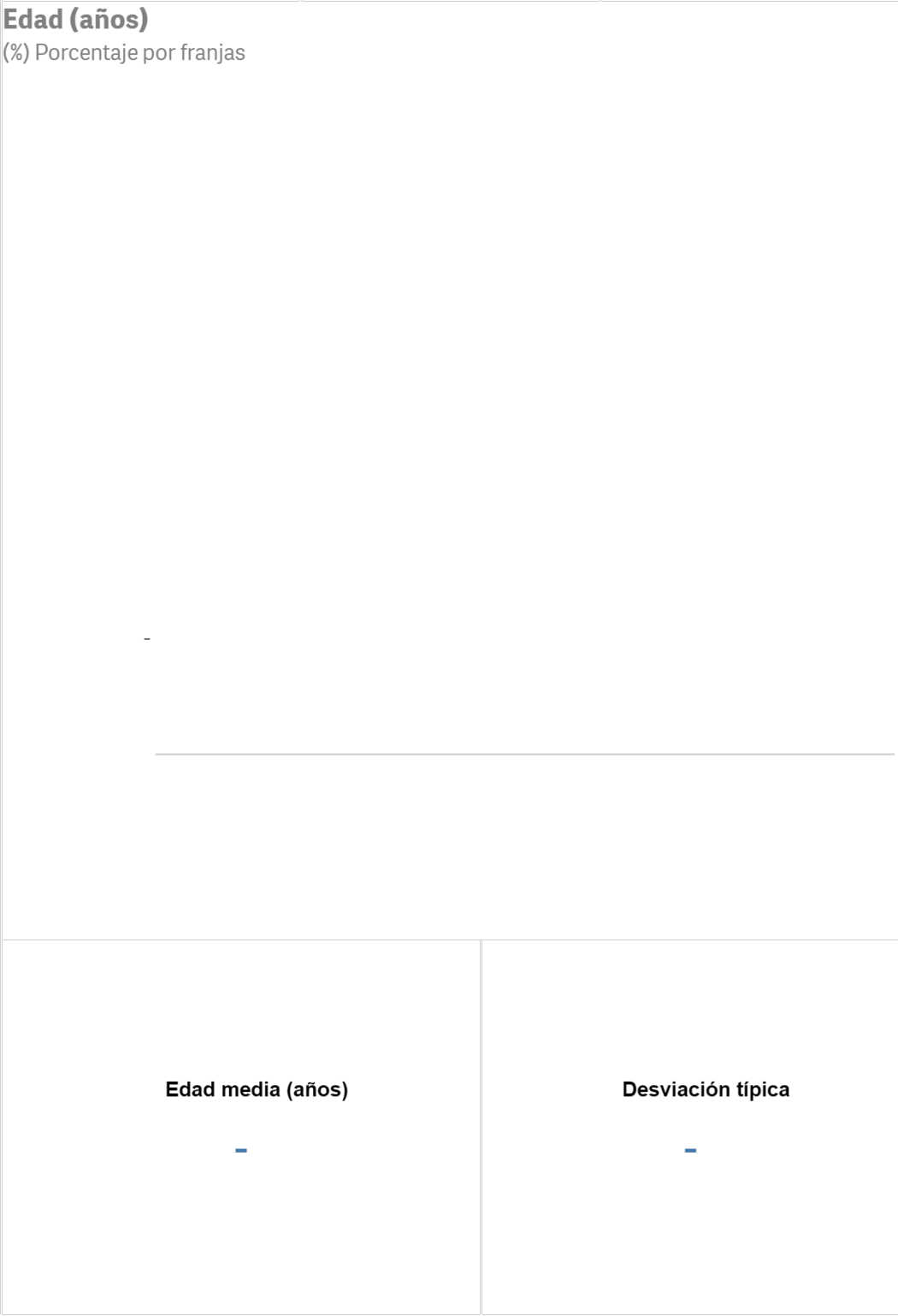
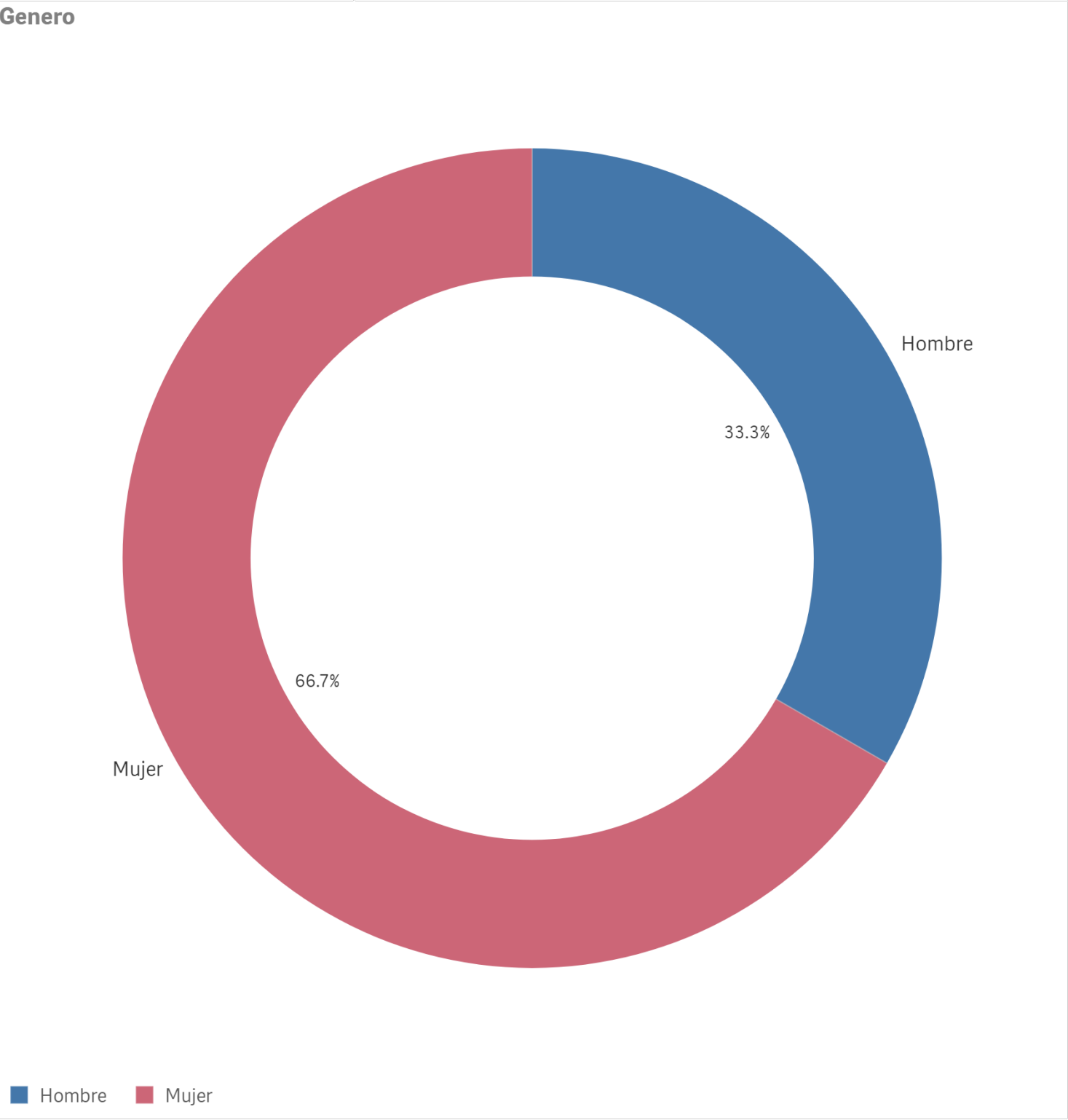
PAS



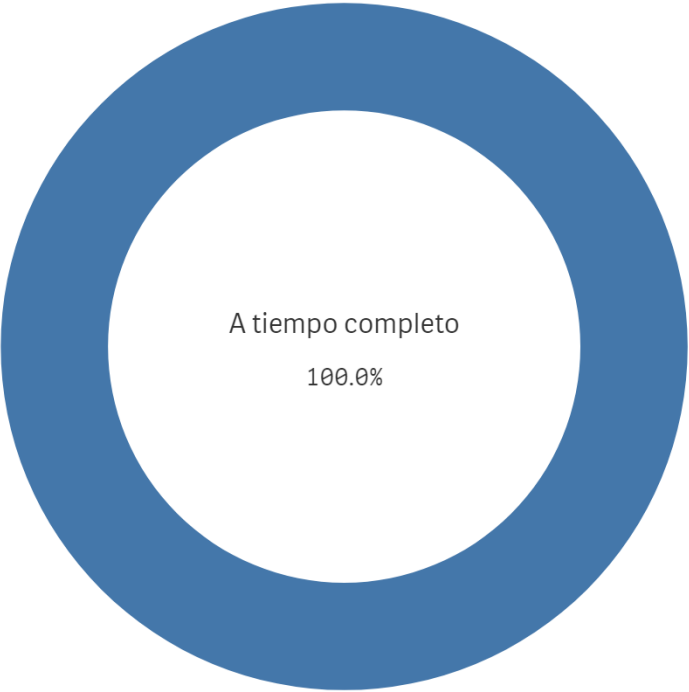
UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Vicerrectorado de Calidad

Características de la muestra

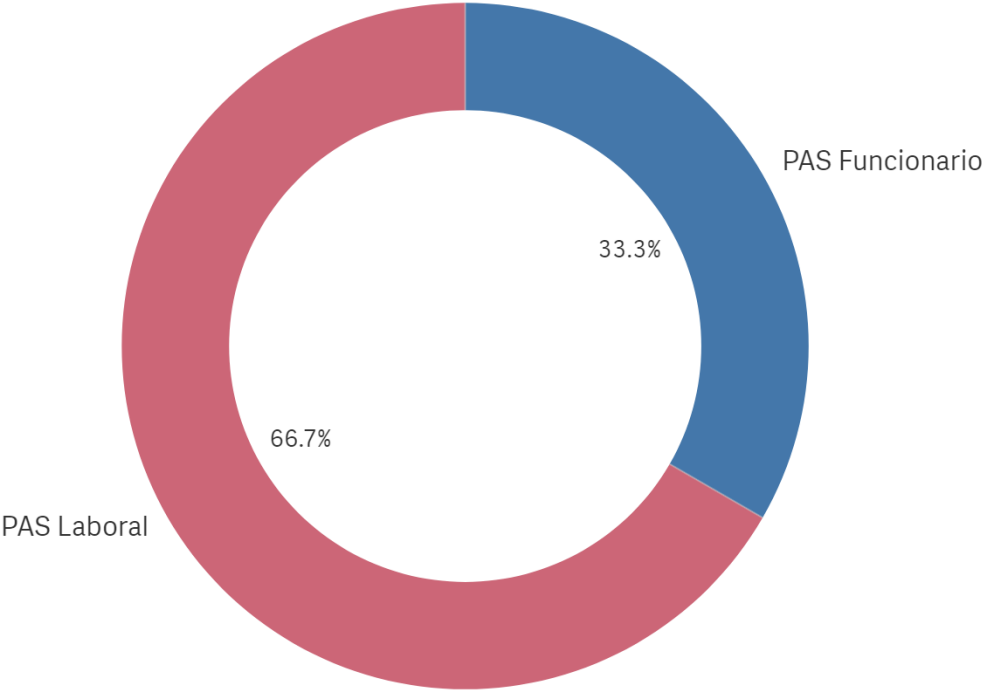


Jornada de trabajo



A tiempo completo

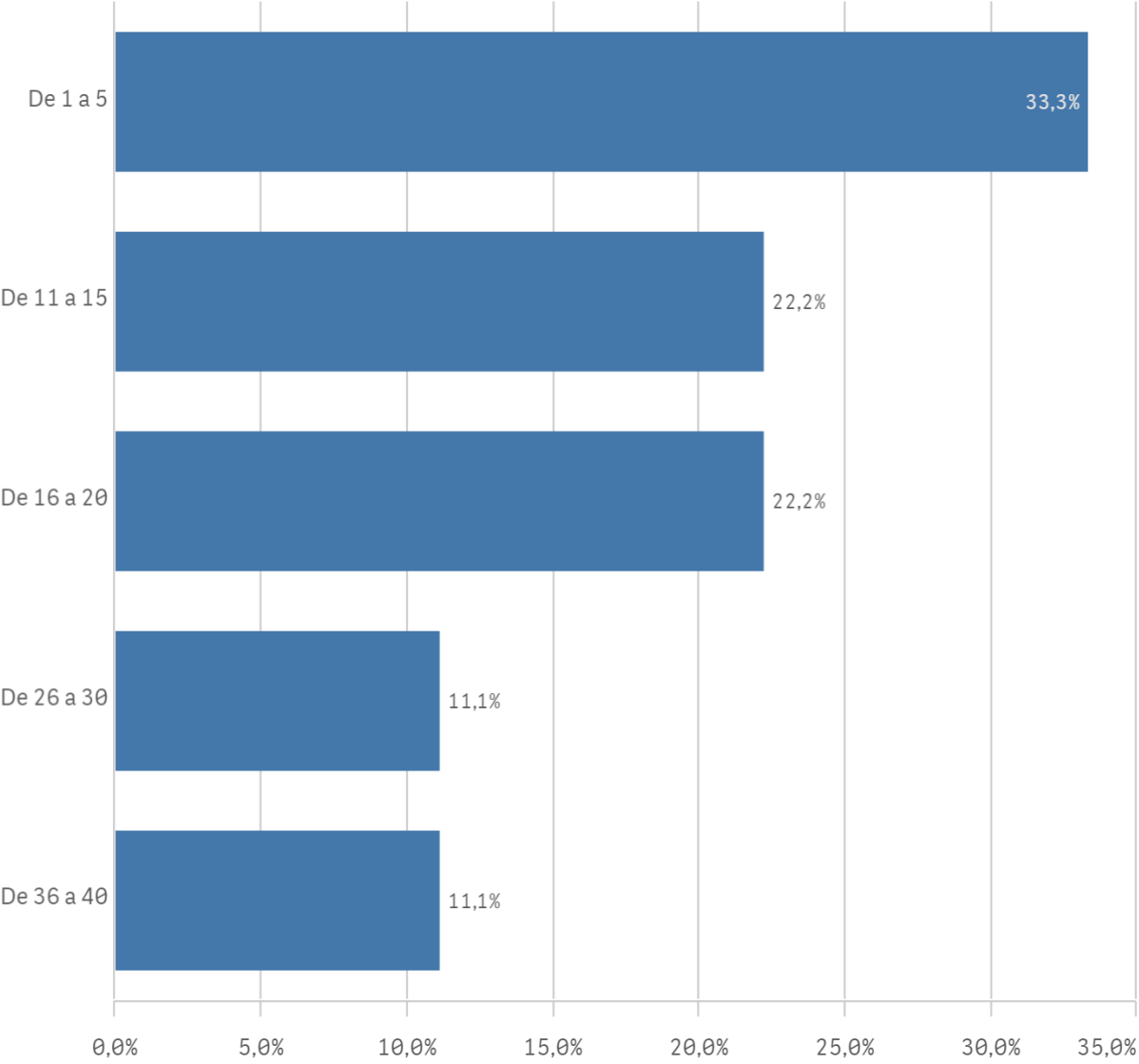
Tipo de contrato PAS



PAS Funcionario PAS Laboral

Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



Experiencia media (años)

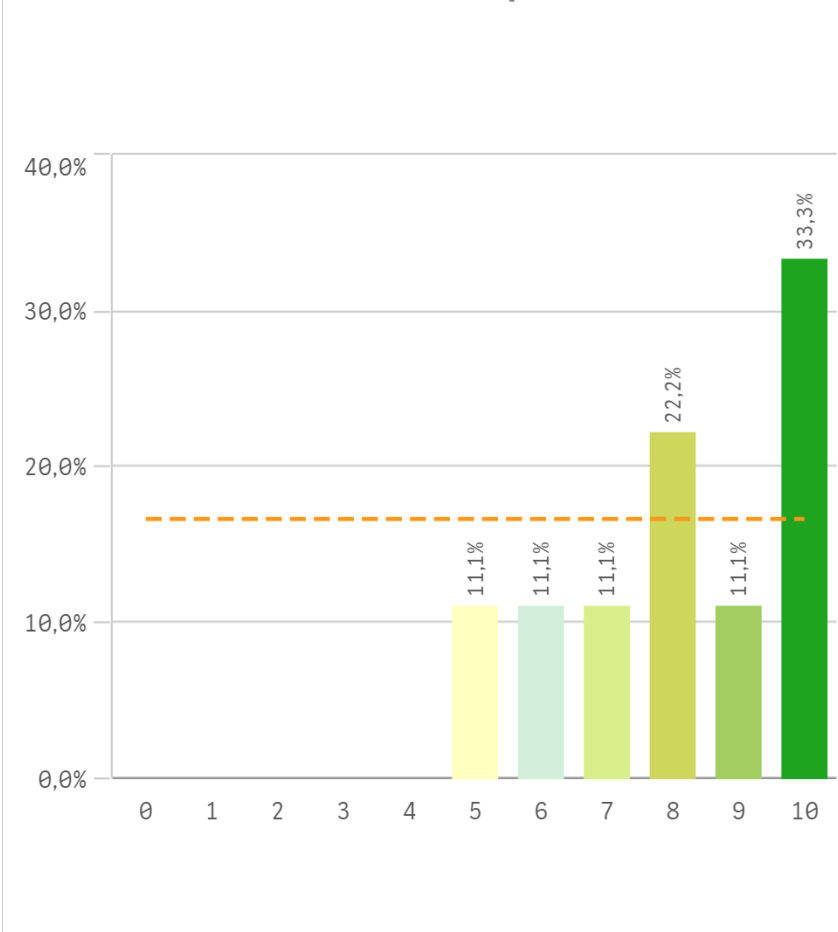
15,9

Desviación Típica

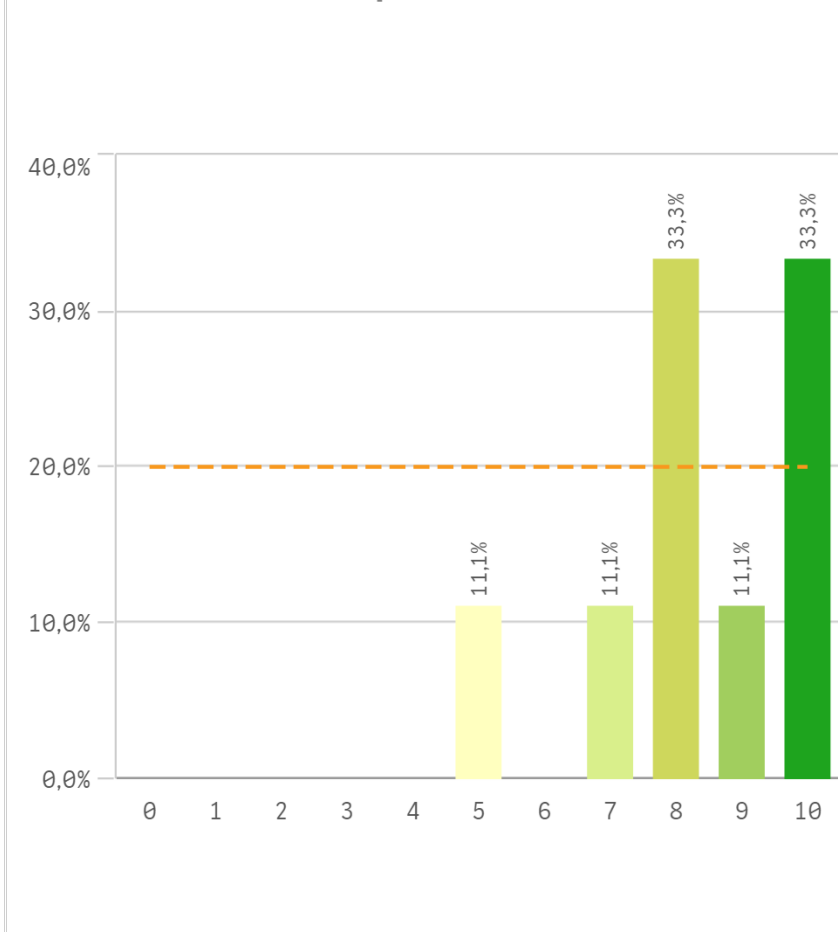
11,8

Información y comunicación

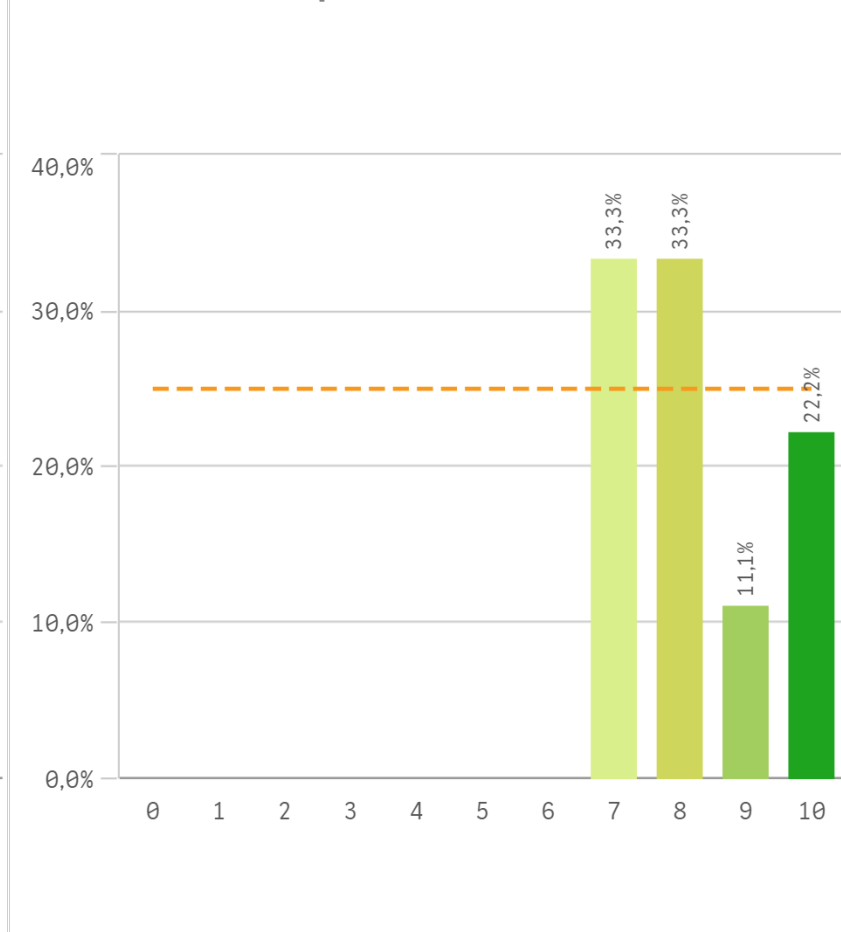
Información sobre las titulaciones para el desarrollo de ...



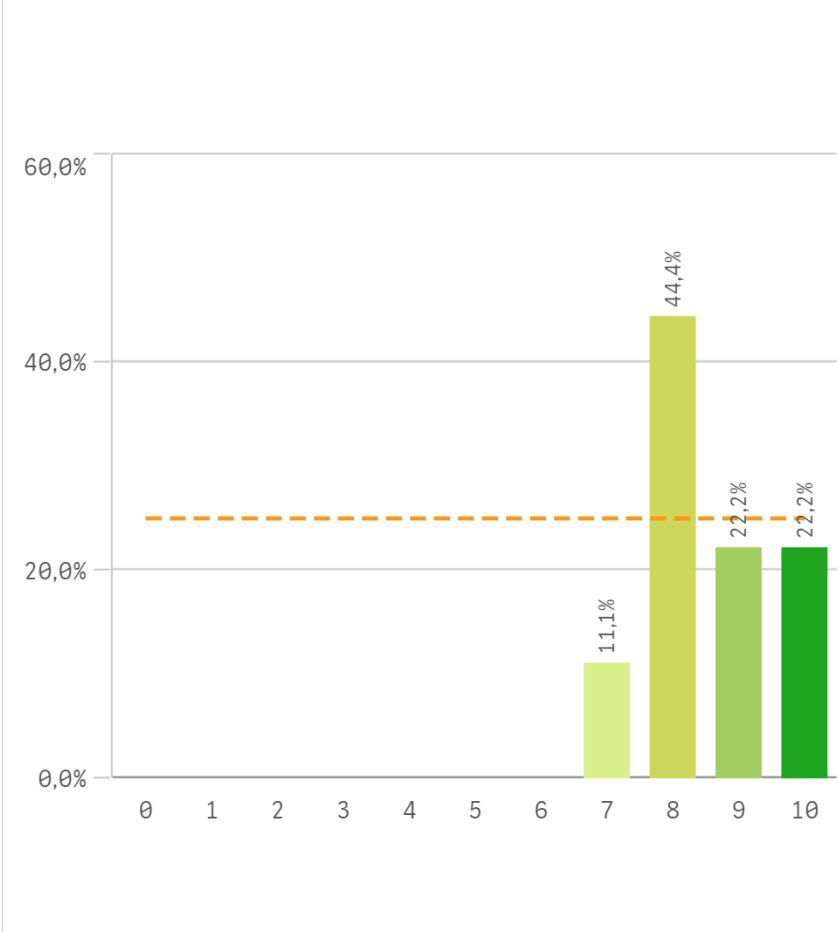
Comunicación con los responsables académicos



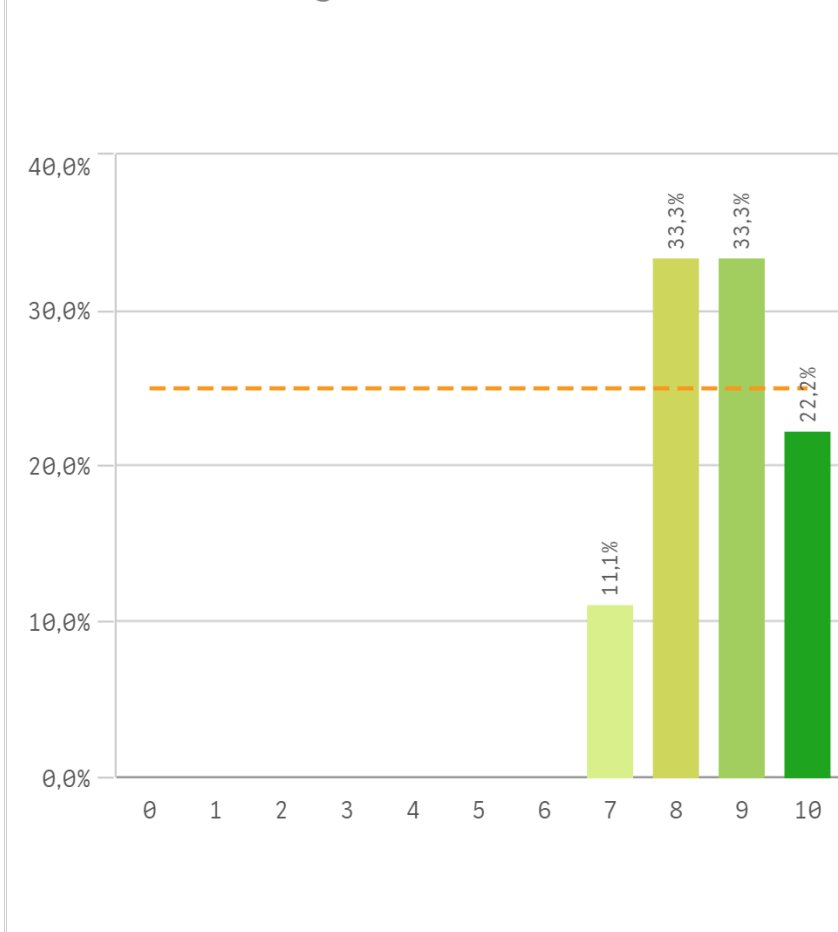
Comunicación con el profesorado



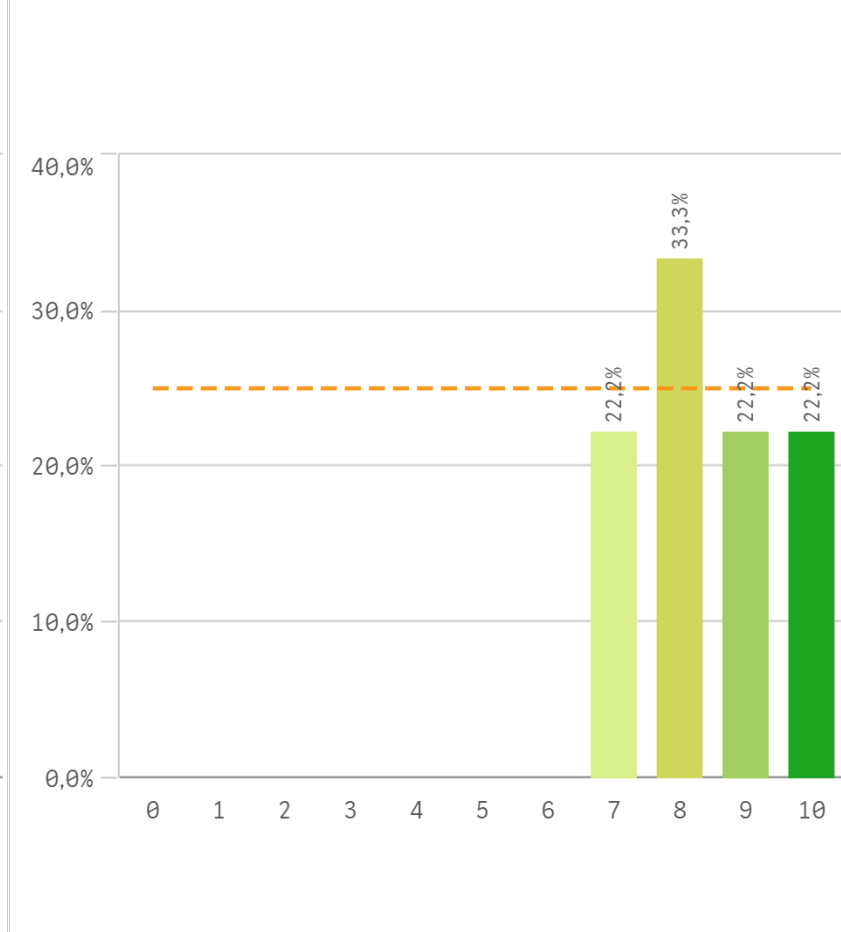
Comunicación con otras unidades administativas



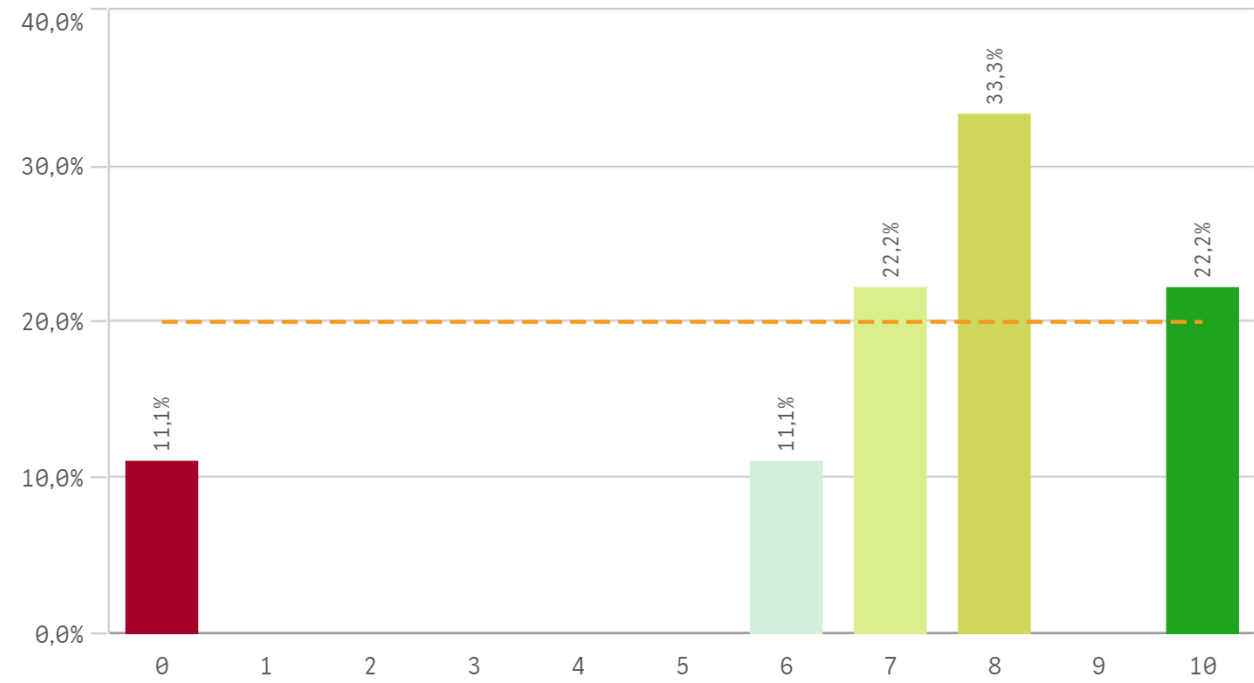
Comunicación con la gerencia del Centro



Comunicación con los Servicios Centrales

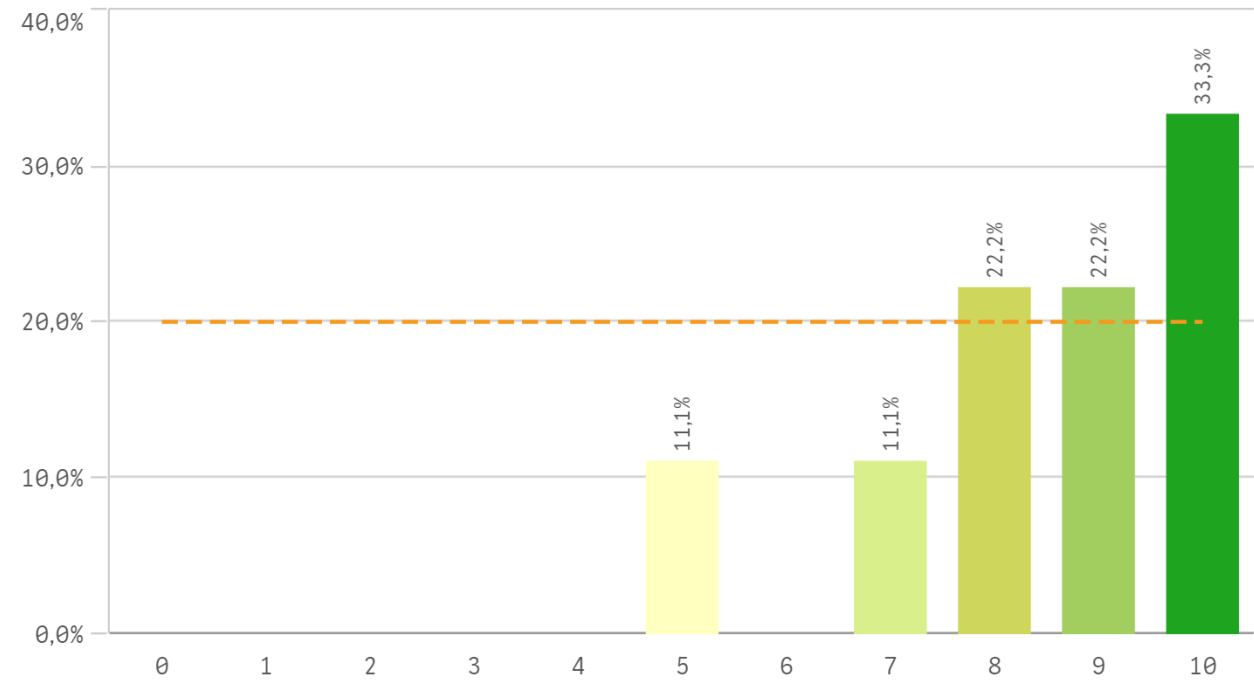


Relación con el alumnado del Centro

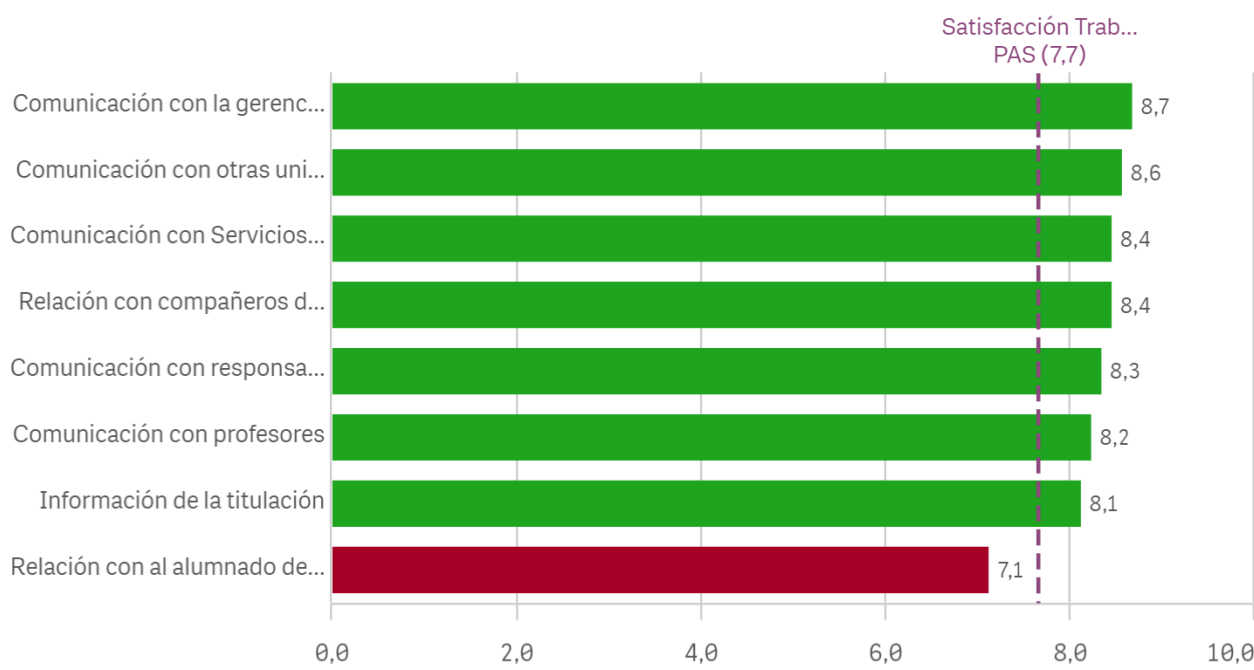


Informacion	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Comunicación con la gerencia del Centro	8,7	1,0	9,0	-
Comunicación con otras unidades	8,6	1,0	8,0	8,0
Relación con compañeros del Servicio	8,4	1,7	9,0	10,0
Comunicación con Servicios Centrales	8,4	1,1	8,0	8,0
Comunicación con responsables académicos	8,3	1,7	8,0	-
Comunicación con profesores	8,2	1,2	8,0	-
Información de la titulación	8,1	1,8	8,0	10,0
Relación con al alumnado del Centro	7,1	3,0	8,0	8,0

Relación con los compañeros del Servicio

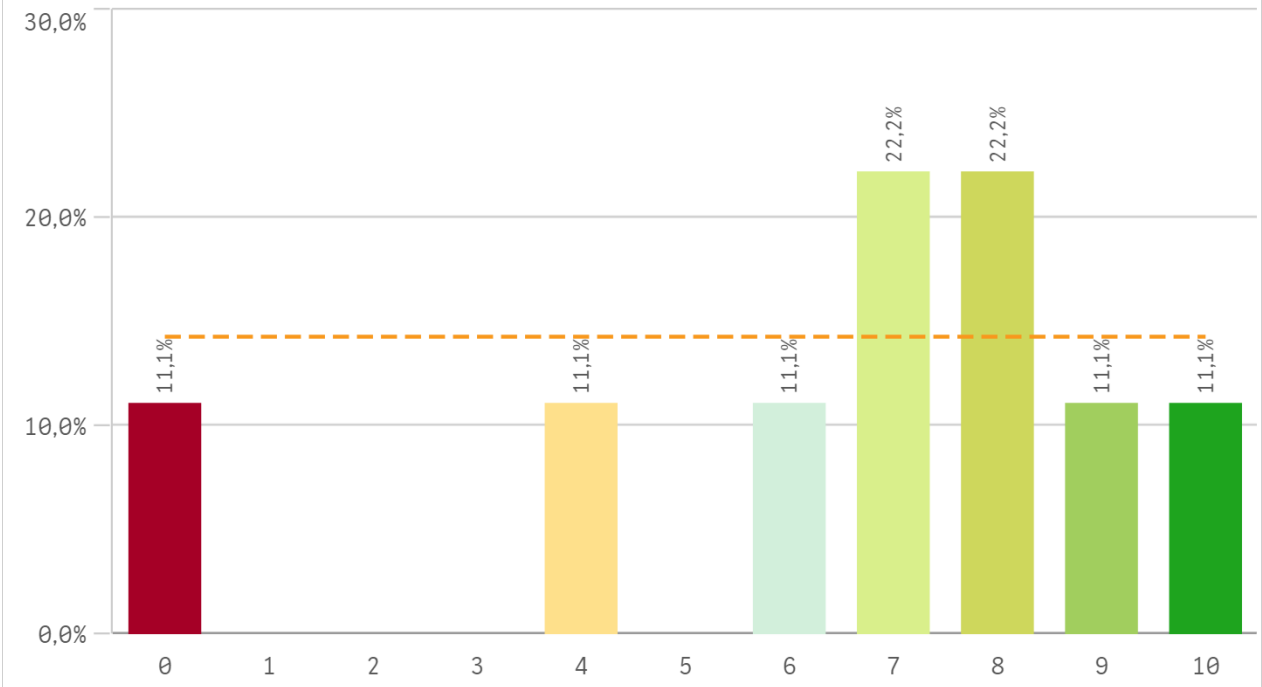


Fortalezas y debilidades

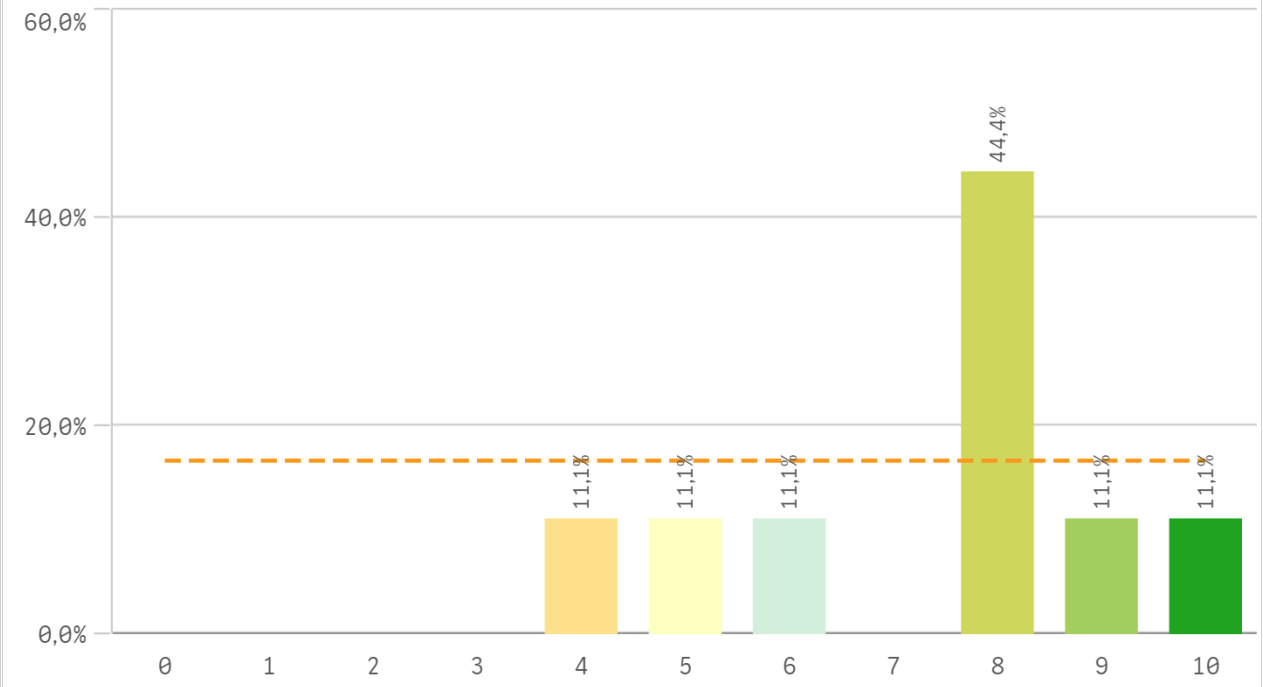


Recursos

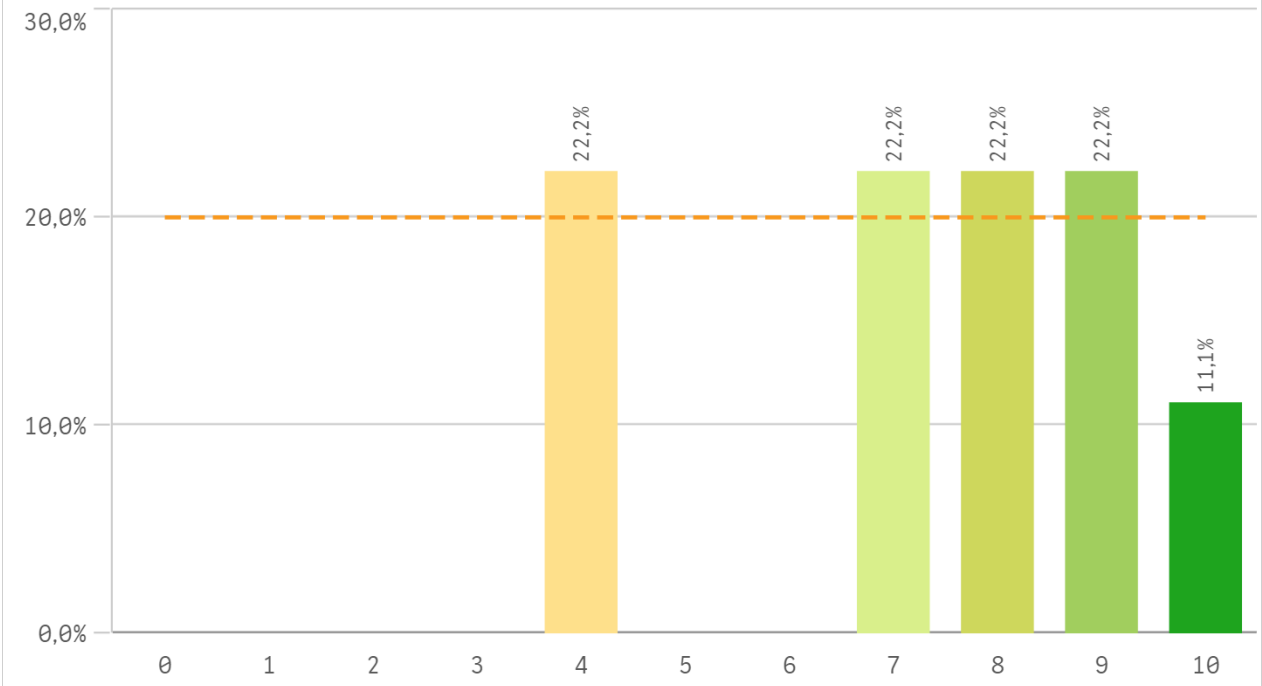
Espacios de trabajo



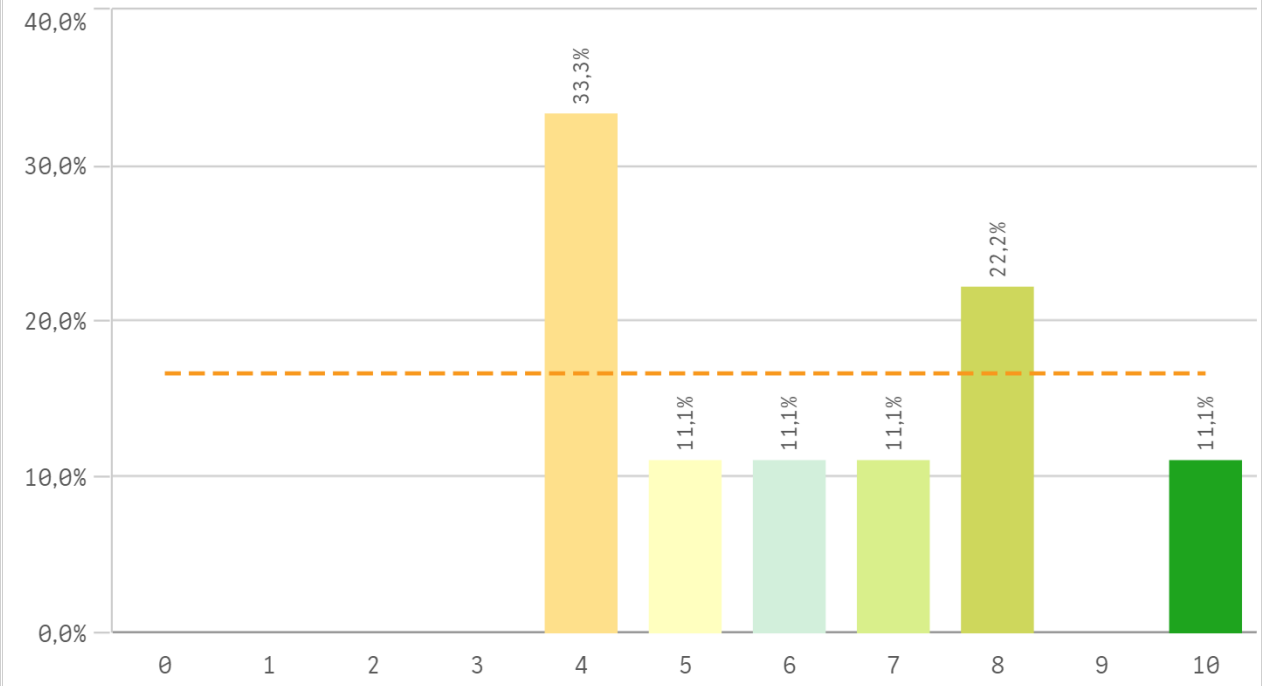
Recursos materiales y tecnológicos



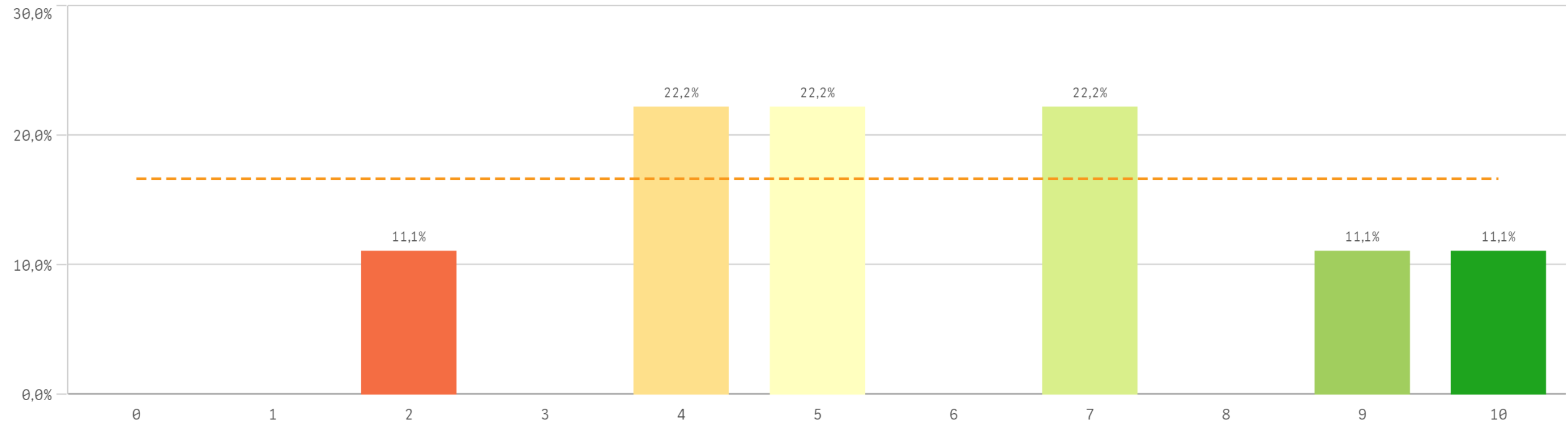
Plan de formación para el PAS



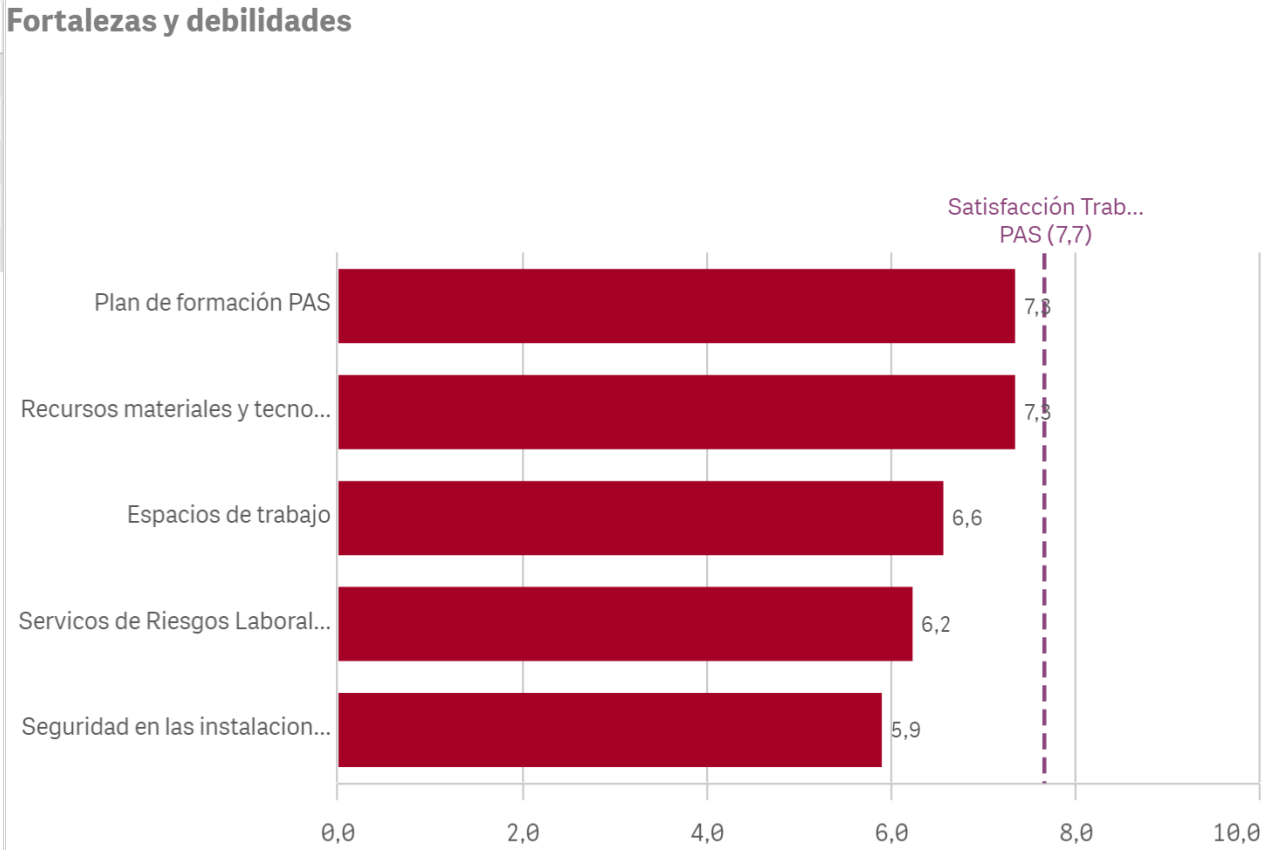
Servicios de Riesgos Laborales



Seguridad de las instalaciones

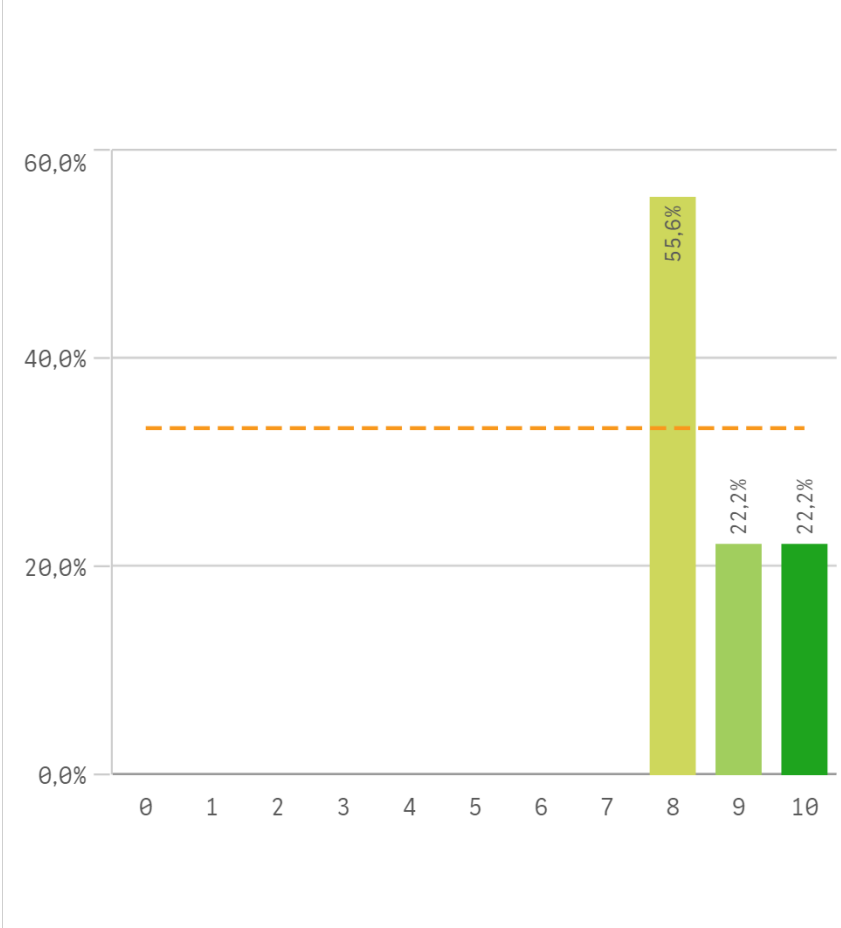


Recursos	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Plan de formación PAS		7,3	2,1	8,0	-
Recursos materiales y tecnológicos		7,3	1,9	8,0	8,0
Espacios de trabajo		6,6	3,0	7,0	-
Servicios de Riesgos Laborales		6,2	2,2	6,0	4,0
Seguridad en las instalaciones		5,9	2,6	5,0	-

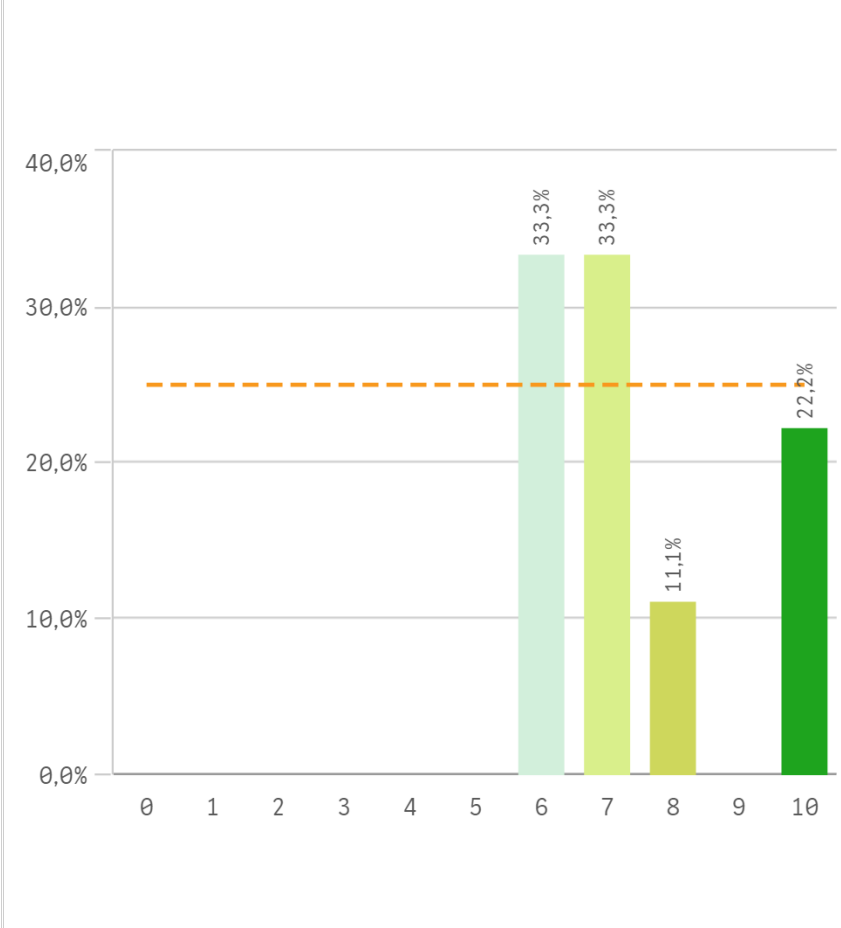


Gestión y Organización

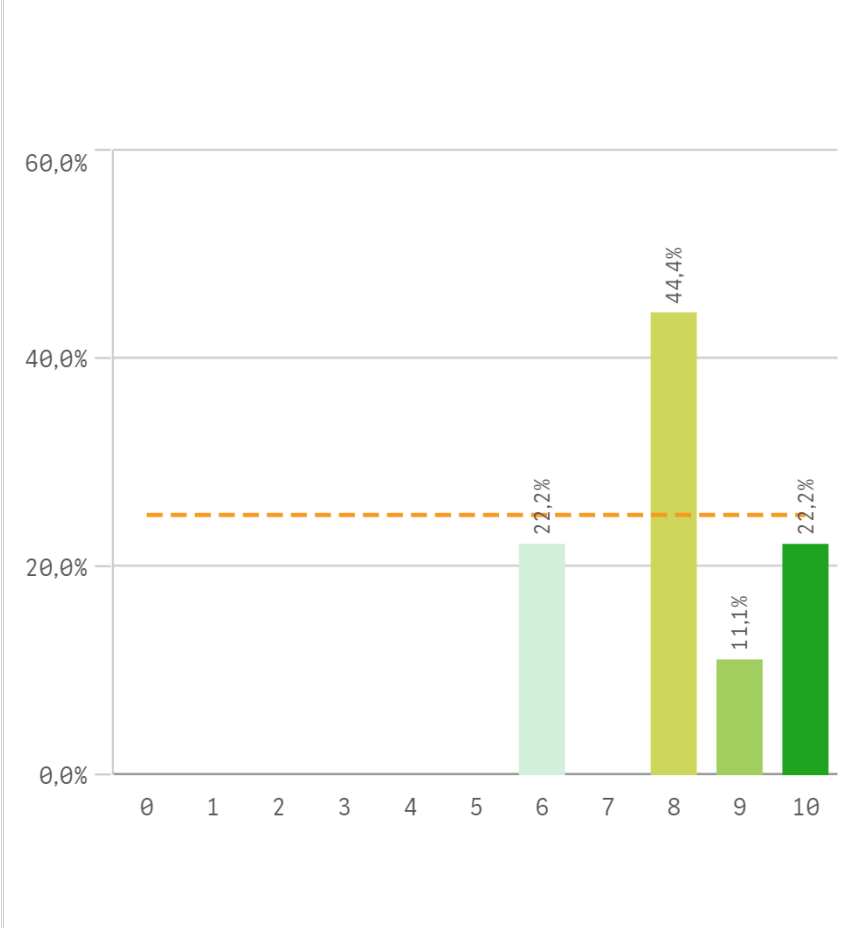
Conocimiento de funciones y responsabilidades



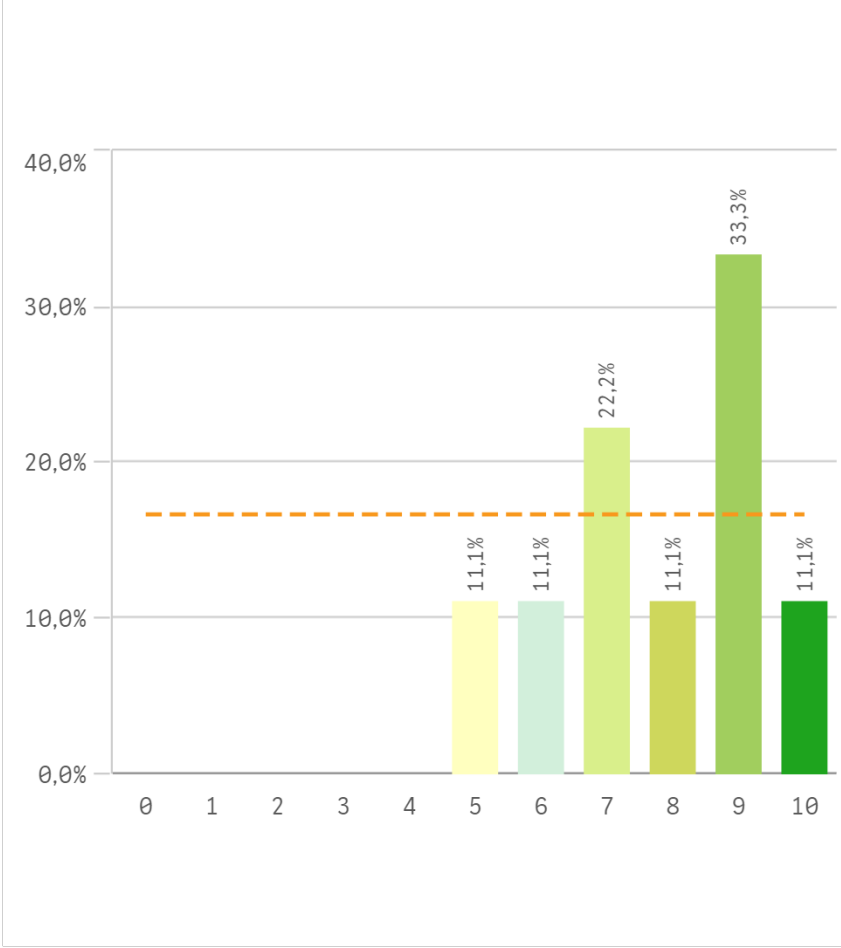
Organización del trabajo en la Unidad



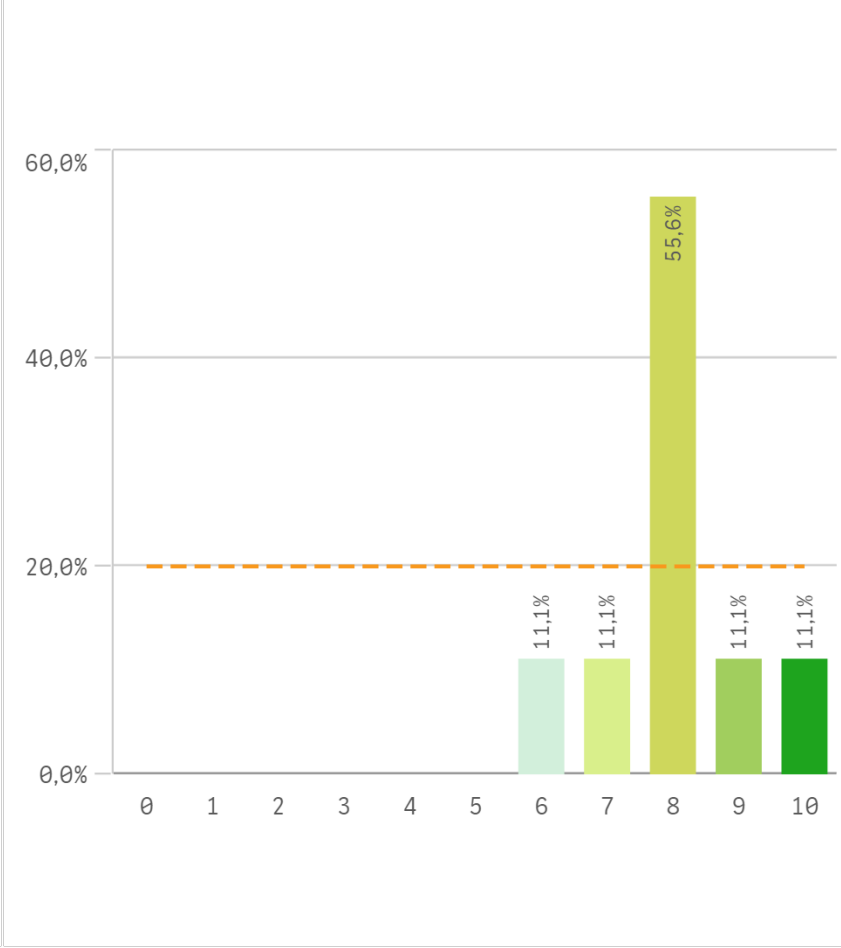
Posibilidad de ser sustituido



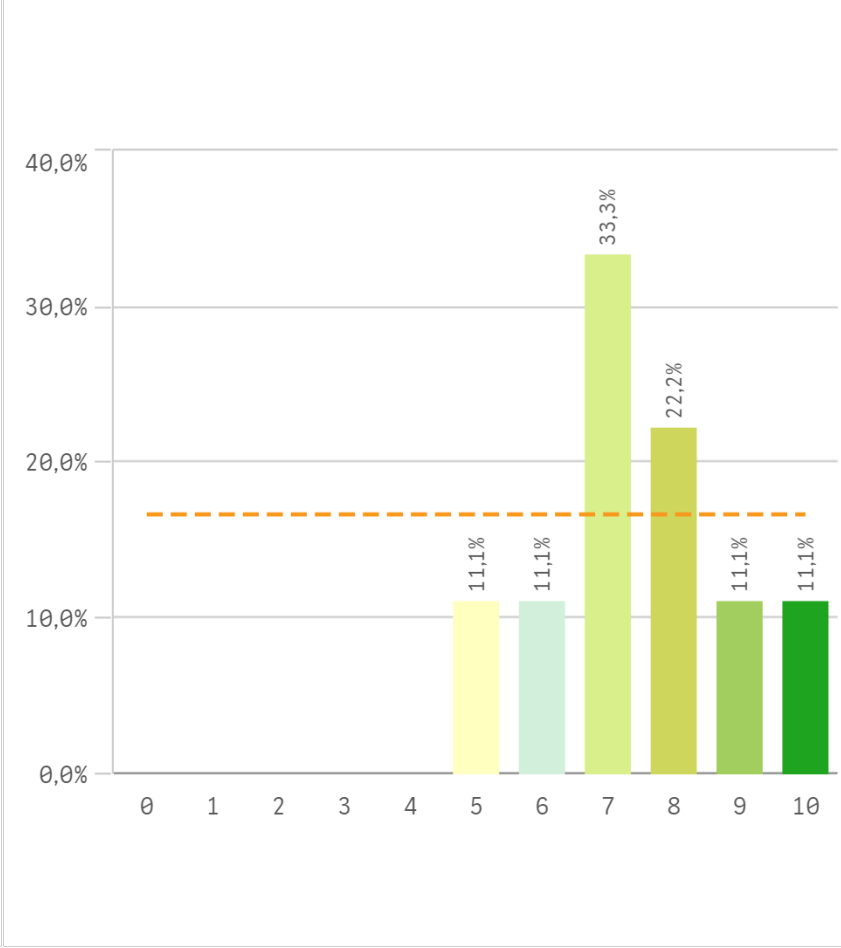
Relación formación/tareas



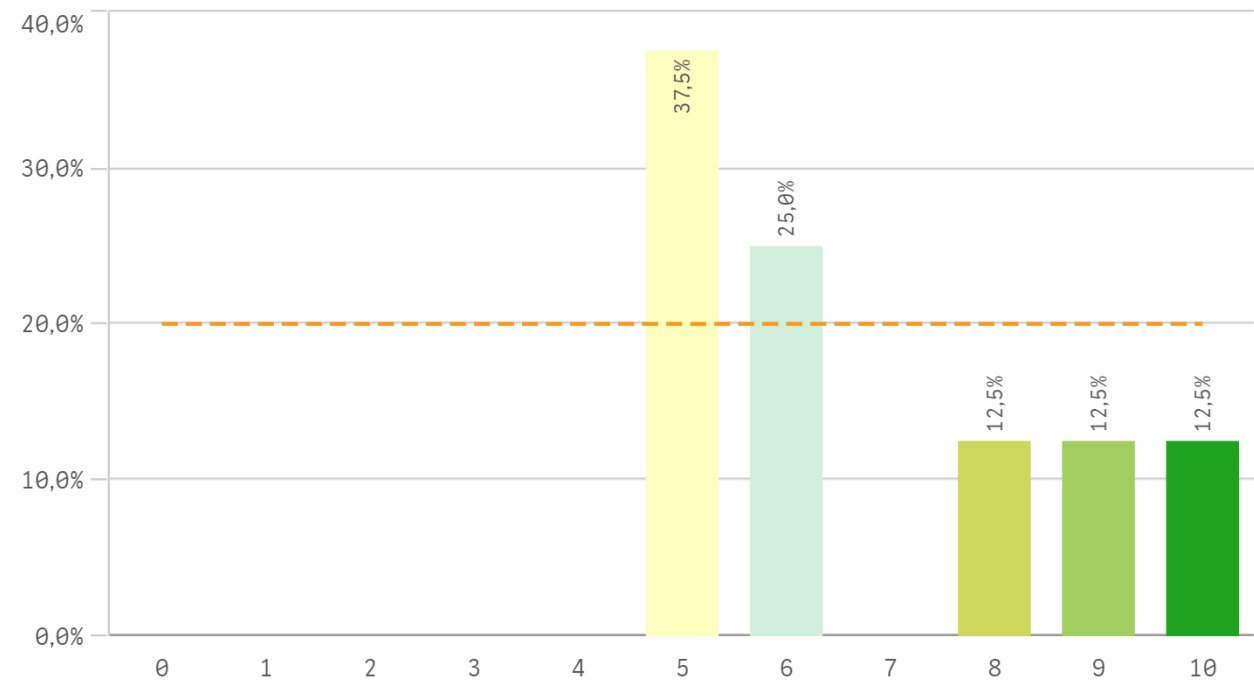
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo



Tareas corresponden con su puesto

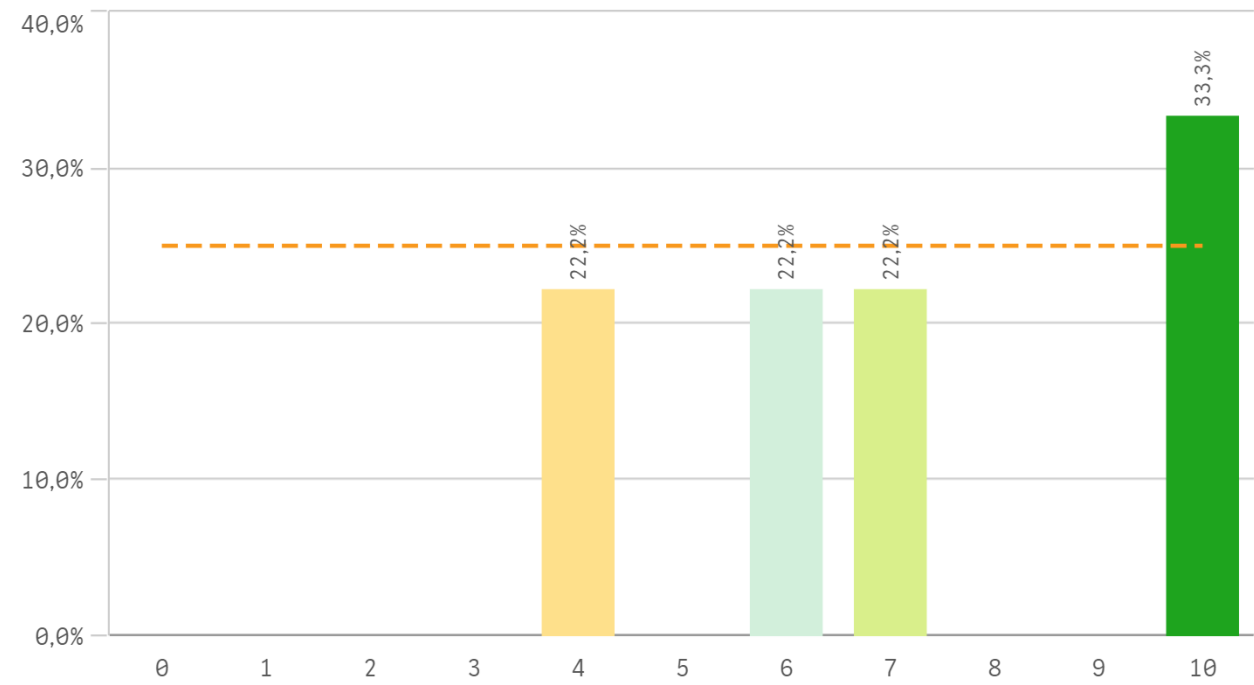


Definición de funciones y responsabilidades

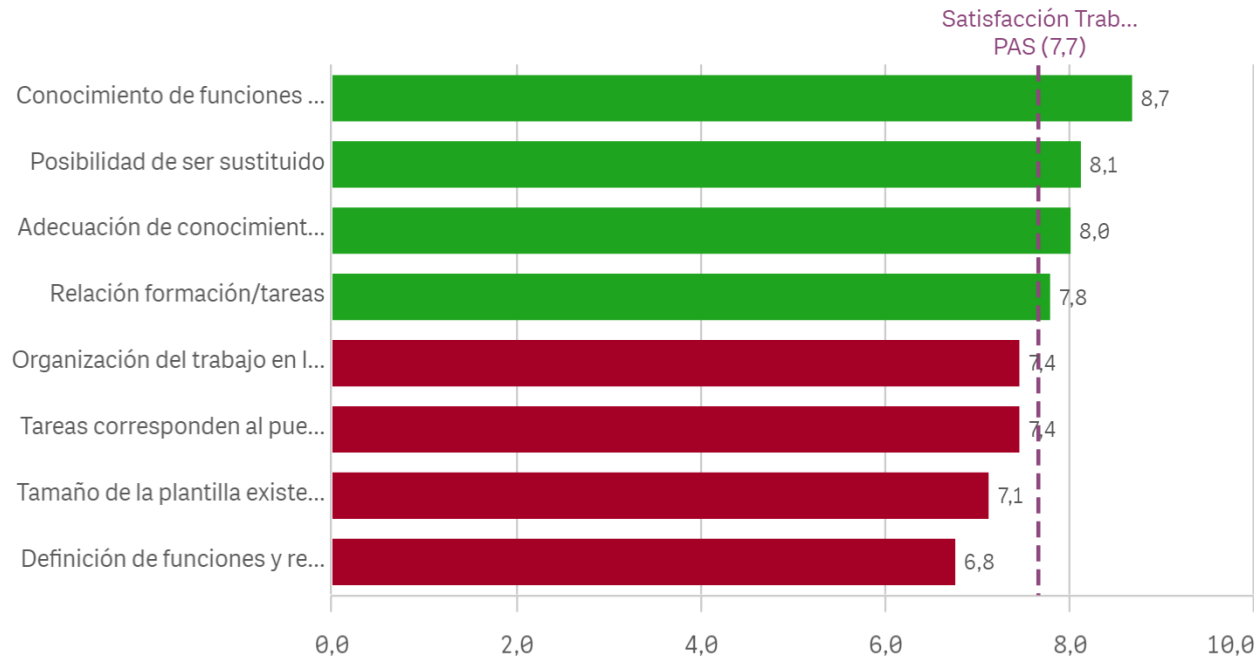


Gestión y organización	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Conocimiento de funciones y responsabilidades		8,7	0,9	8,0	8,0
Posibilidad de ser sustituido		8,1	1,5	8,0	8,0
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		8,0	1,1	8,0	8,0
Relación formación/tareas		7,8	1,6	8,0	9,0
Organización del trabajo en la Unidad		7,4	1,6	7,0	-
Tareas corresponden al puesto de trabajo		7,4	1,5	7,0	7,0
Tamaño de la plantilla existente		7,1	2,4	7,0	10,0
Definición de funciones y responsabilidades		6,8	2,0	6,0	5,0

Tamaño de la plantilla existente

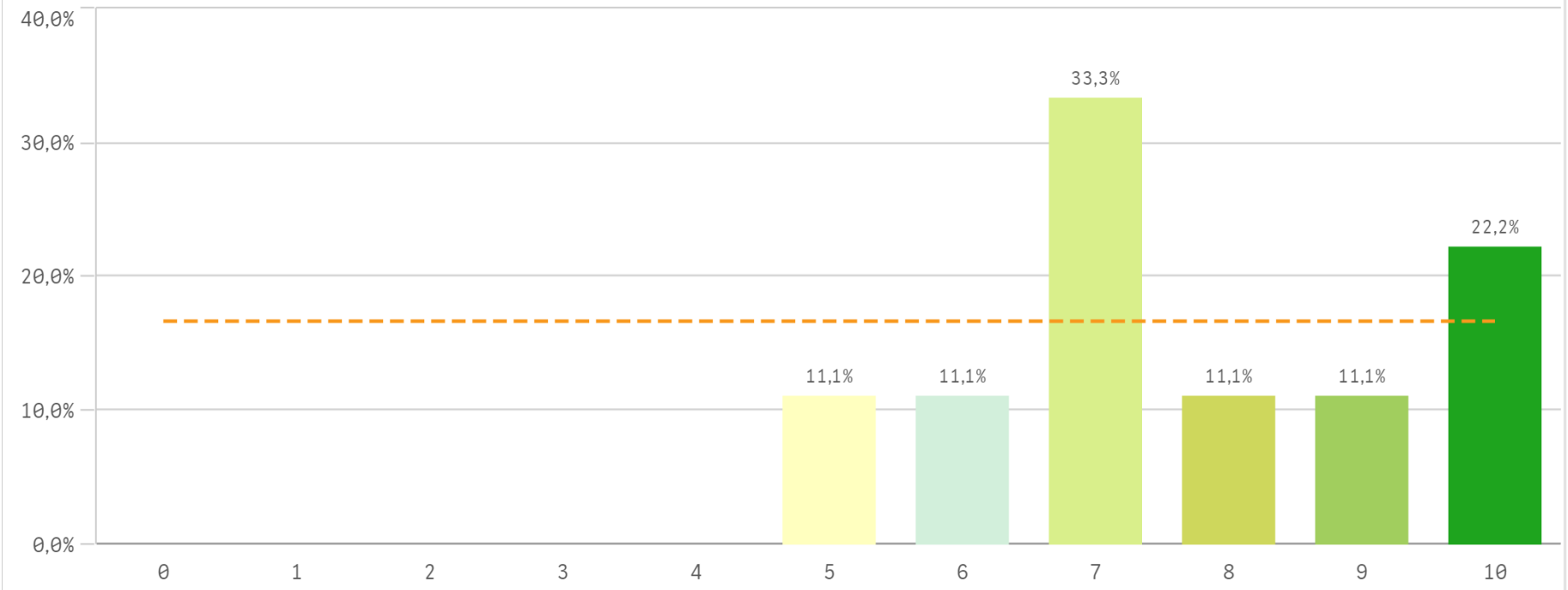


Fortalezas y debilidades



Satisfacción y reconocimiento

Satisfacción con el trabajo



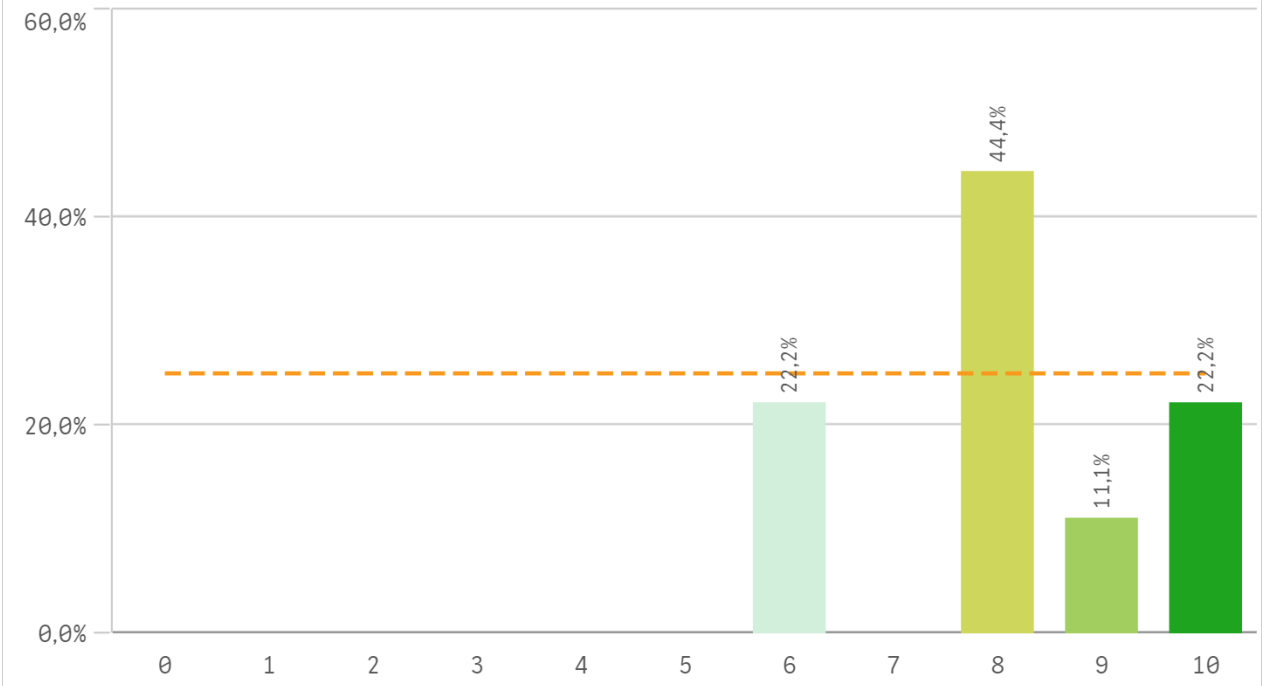
Media
7,7

Desviación Típica
1,7

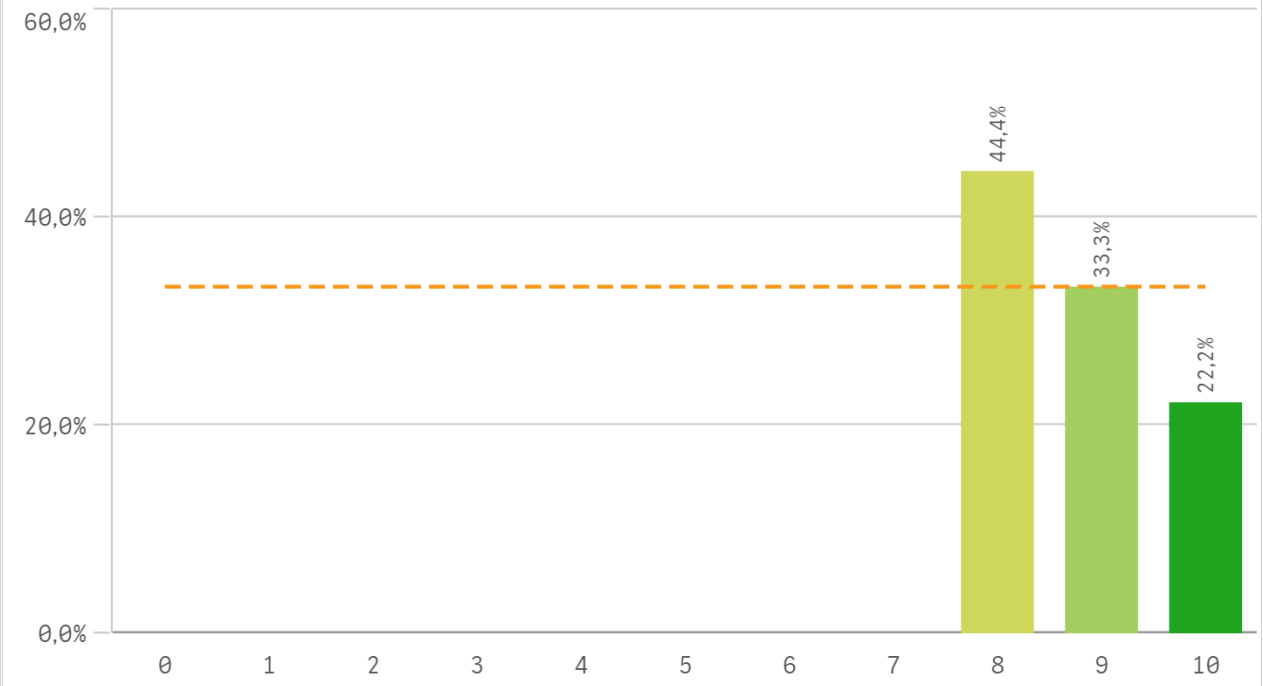
Mediana
7,0

Moda
7,0

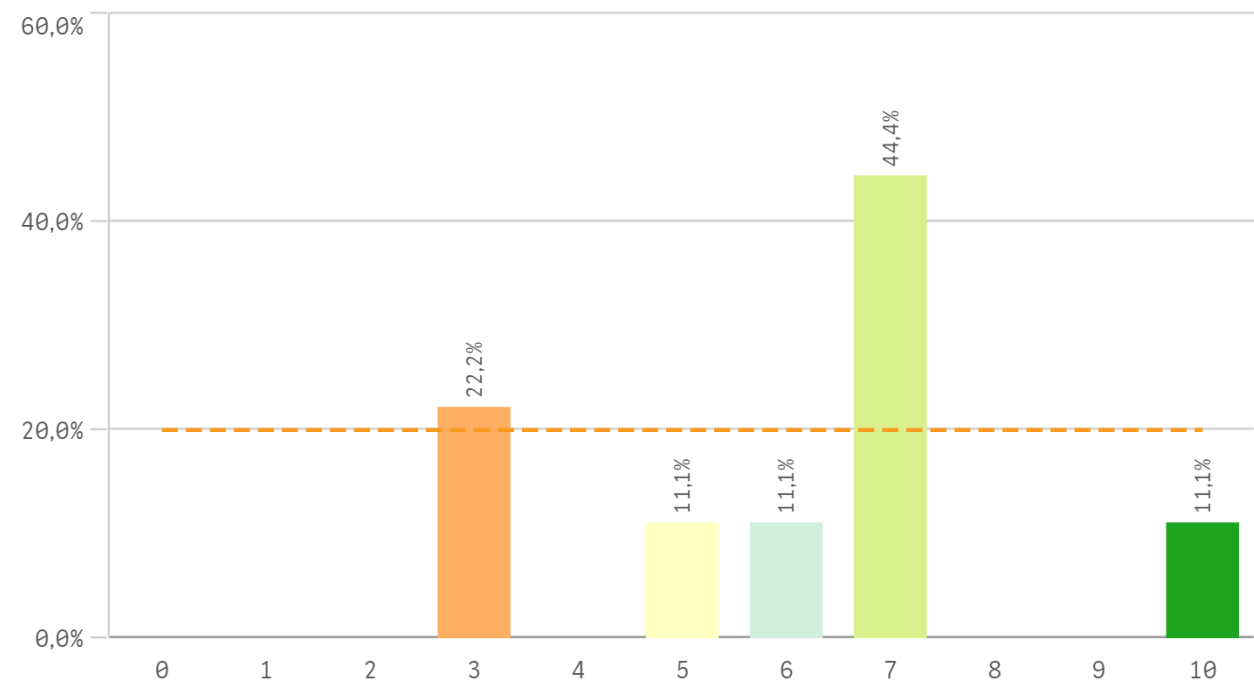
Satisfacción de pertenecer a la UCM



Orgullo PAS en la UCM

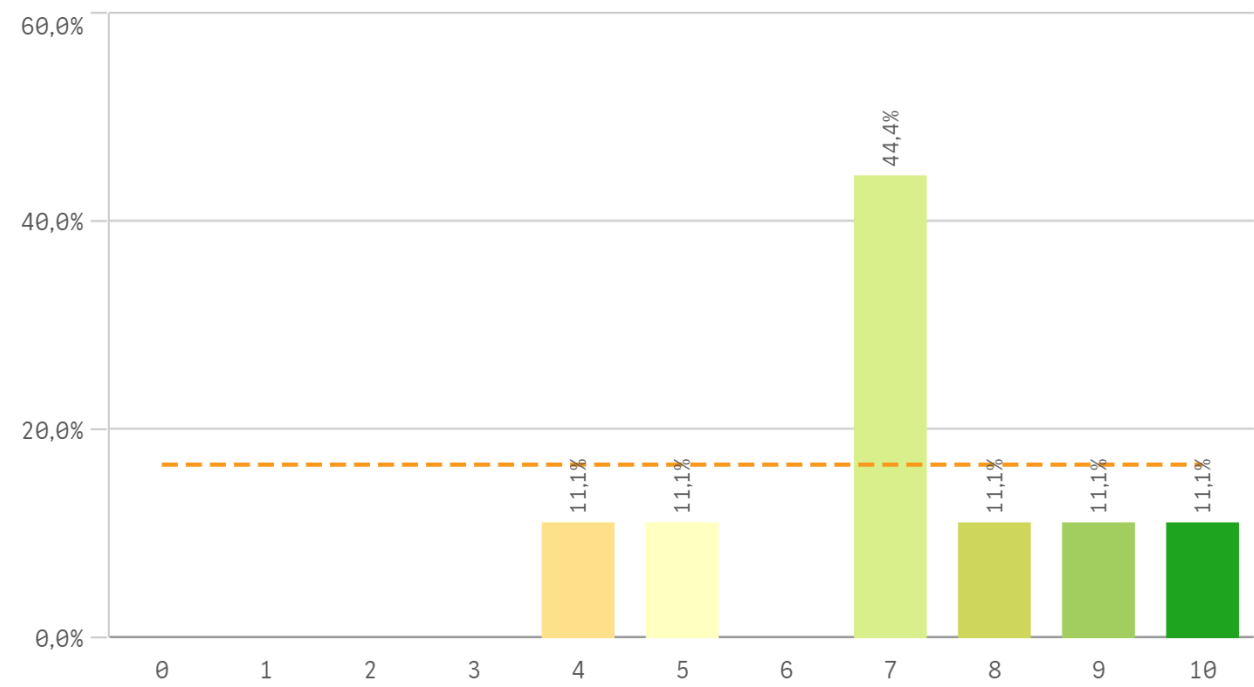


Reconocimiento de su trabajo

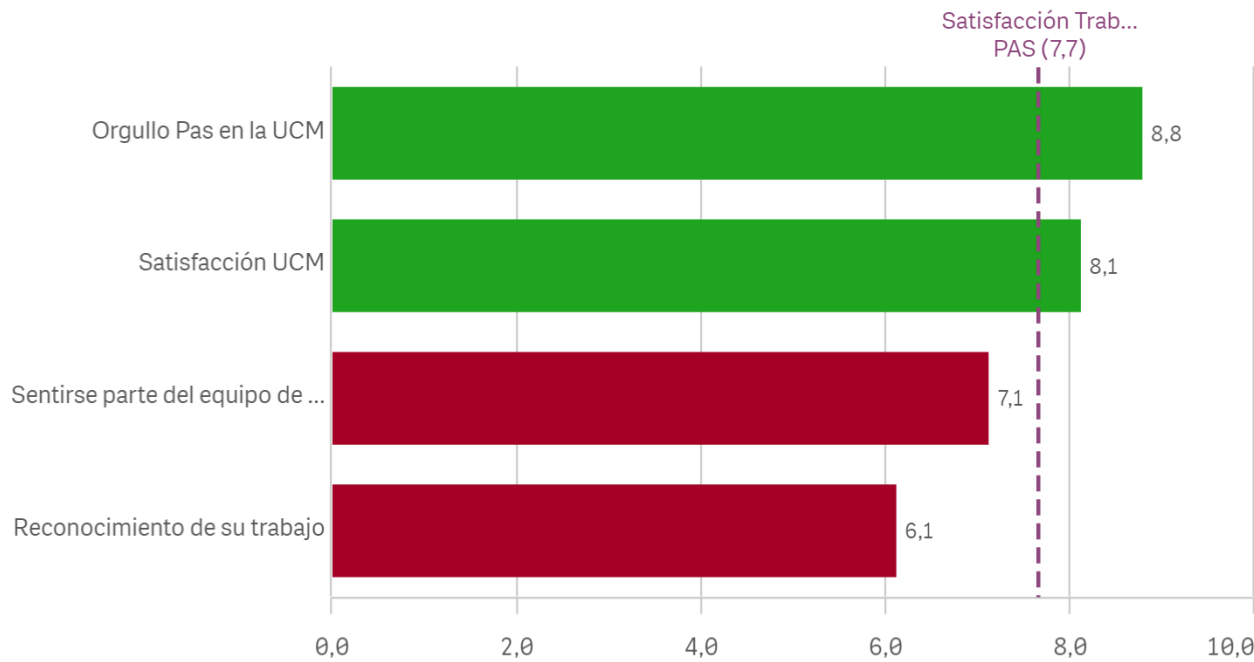


Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Orgullo Pas en la UCM		8,8	0,8	9,0	8,0
Satisfacción UCM		8,1	1,5	8,0	8,0
Sentirse parte del equipo de trabajo		7,1	1,8	7,0	7,0
Reconocimiento de su trabajo		6,1	2,2	7,0	7,0

Sentirse parte del equipo de trabajo

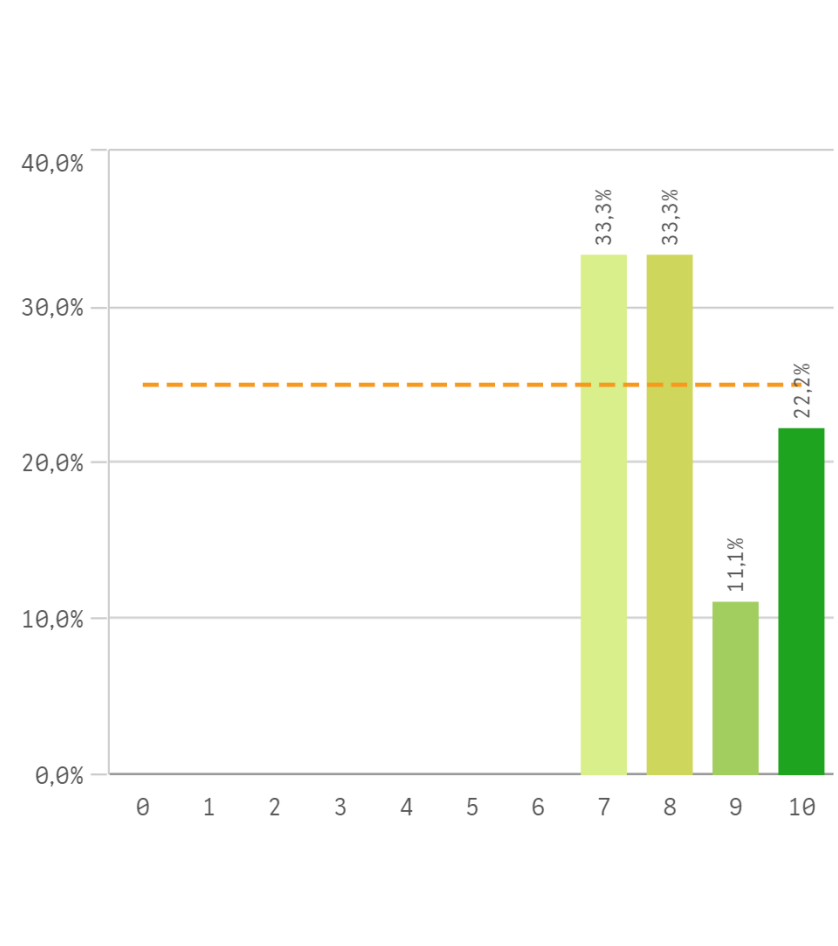


Fortalezas y debilidades

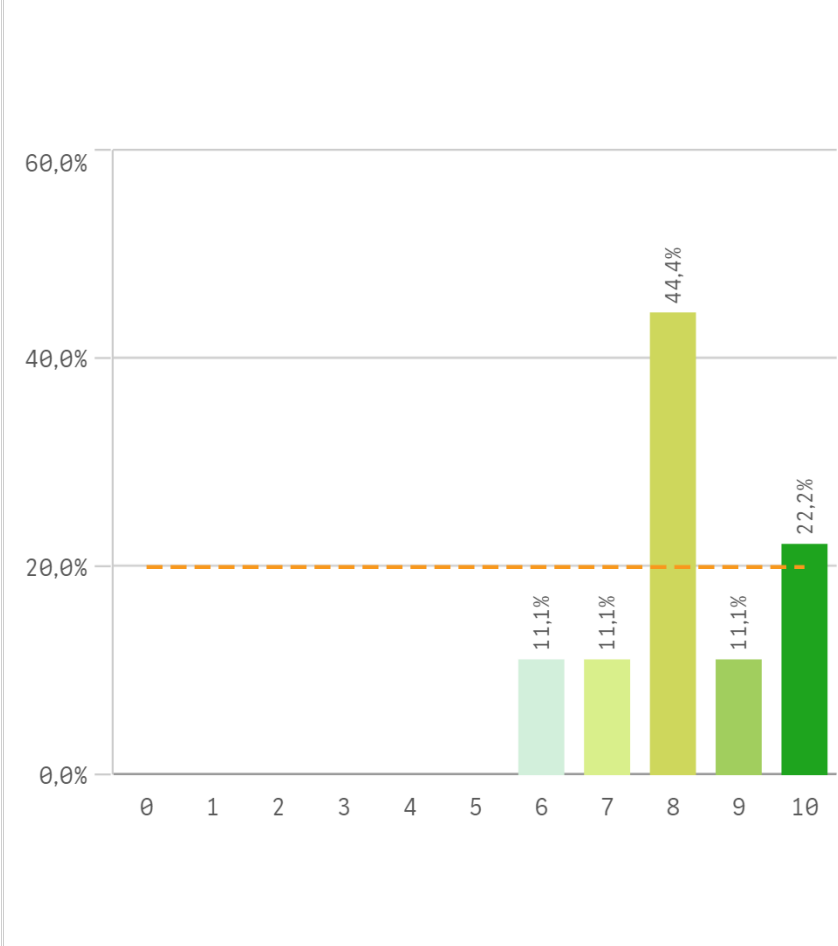


Compromiso

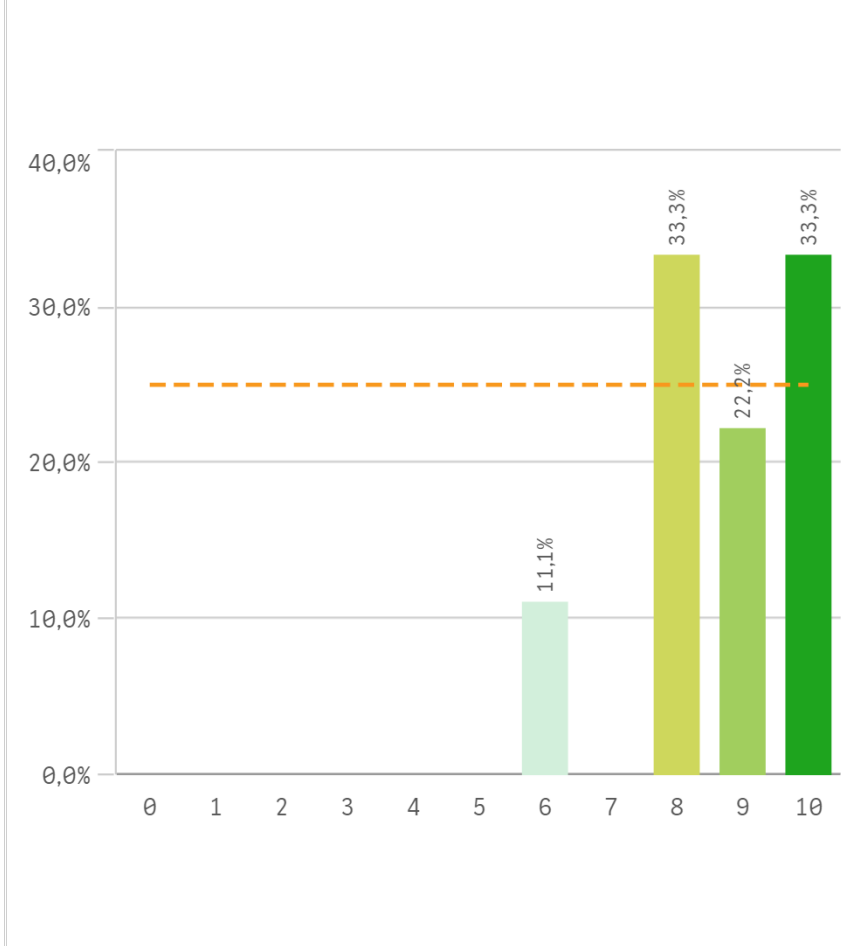
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



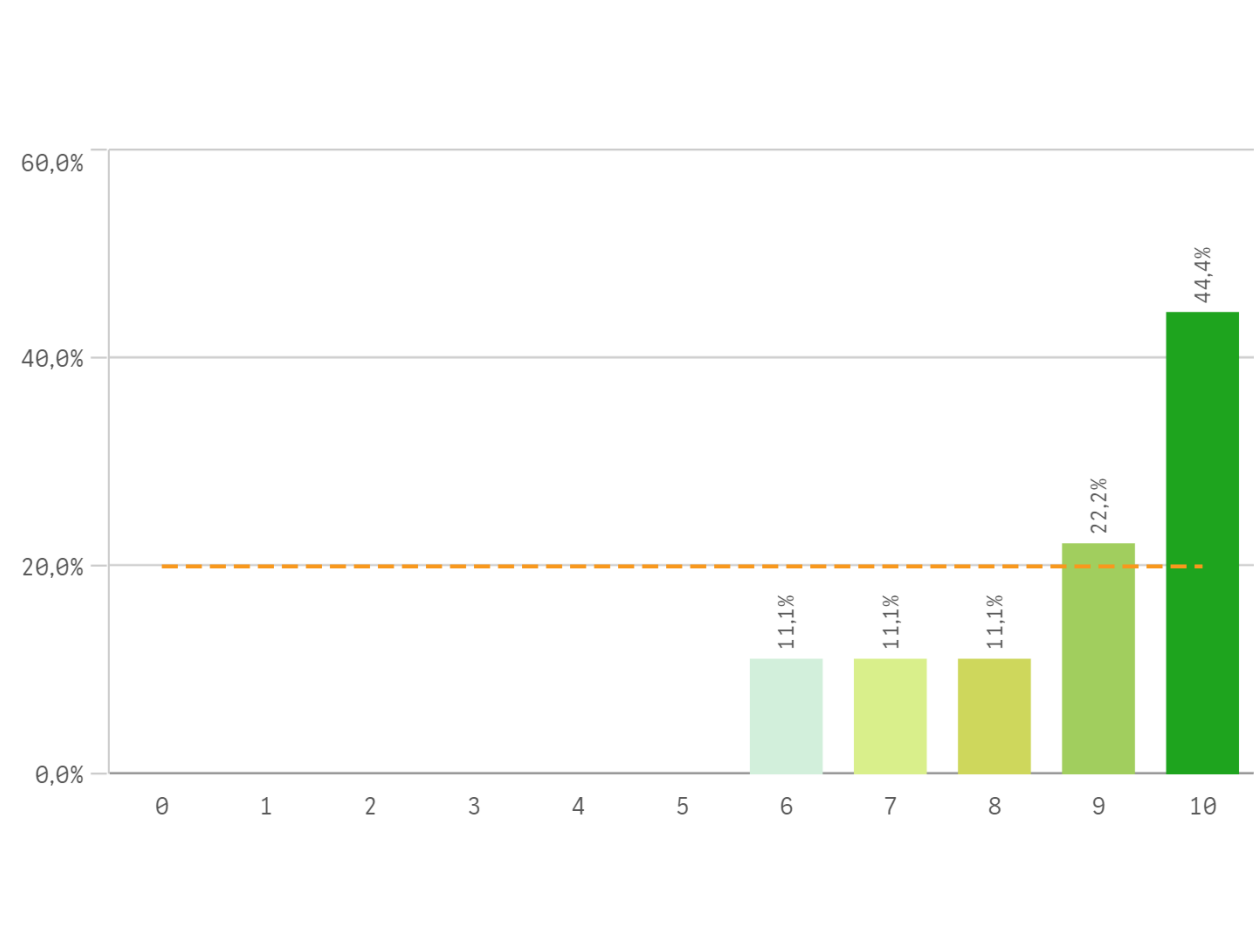
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinculación)



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)



Recomendar estudiar en laUCM (prescripción)



Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recomendar estudiar en la UCM		8,8	1,5	9,0	10,0
Recomendar titulaciones UCM		8,7	1,3	9,0	-
Repetir como PAS en la UCM		8,2	1,2	8,0	-
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		8,2	1,3	8,0	8,0

Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

ESQUEMA

