



Título del trabajo: IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN EN LA CONSULTA VETERINARIA DE PEQUEÑOS ANIMALES: EXPERIENCIA DOCENTE.

Id: 45

Tipo de trabajo: Póster

Autor principal: Mercedes García-Sancho Téllez

Coautores: Alejandra Villaescusa Fernández, Fernando Rodríguez Franco, Ángel Sainz Rodríguez.

Universidad: Universidad Complutense de Madrid

Departamento: Medicina y Cirugía Animal

Resumen:

Introducción y objetivos:

El actual plan de estudios de Veterinaria de la UCM incluye competencias muy variadas, muchas de ellas de tipo técnico, si bien también se incluye la adquisición de otras habilidades, como la empatía, el liderazgo o la comunicación eficaz. Dada la influencia de las habilidades comunicativas en el posterior desarrollo profesional, es de vital importancia el fomento de estas enseñanzas entre los estudiantes de Veterinaria. Por ello, se desarrolló durante el curso 2011/12 un Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente, dirigido a enriquecer la formación de los alumnos en temas de comunicación dentro del ámbito de la consulta veterinaria de pequeños animales.

Desarrollo:

Con ese motivo, se seleccionó un grupo de 45 alumnos de los últimos cursos de la licenciatura de Veterinaria. En primer lugar, los alumnos recibieron formación teórica multidisciplinar en forma de seminarios, resaltando los aspectos más importantes de la comunicación en el ámbito veterinario. Posteriormente, una vez asimilados estos conceptos, se procedió a la aplicación práctica de los mismos a través de visualización y posterior debate de grabaciones de vídeo en las que se simulaban situaciones habituales vividas en la consulta de pequeños animales. Todos ellos fueron invitados a completar unos cuestionarios en los que se valoró y puntuó una serie de aspectos relacionados con las actividades desarrolladas.

Resultados:

Un 90% consideraron que su formación previa al respecto era inexistente o muy escasa. Los temas tratados fueron considerados de elevado o muy elevado interés en el 98% de los casos. El 93% de los alumnos expresó que la formación recibida era de elevada o muy elevada utilidad para su futuro profesional. El 91% recomendaría intensamente a sus compañeros que asistieran a este tipo de actividades, solicitando además la realización de acciones similares en el 98% de los casos. Finalmente, el 98% de los alumnos consideraron bastante o muy necesario llevar a cabo este tipo de actividades para completar su formación.

Conclusión:

La docencia impartida en el plan de estudios actual se centra especialmente en las competencias técnicas, obteniendo como resultado alumnos muy cualificados con una amplia formación técnica. Sin embargo, los resultados de este proyecto por sí solos expresan la idoneidad y la necesidad de ampliar la formación de las competencias no técnicas relacionadas con las habilidades comunicativas entre los estudiantes de veterinaria